



Claro Cloud Empresarial

Manual de usuario

Con su aliado tecnológico,
su empresa **PUEDE TODO.**

Claro
cloud



Tabla de Versiones 3

1. Introducción 4

2. Acceso al servicio de Backups en Claro Cloud Empresarial 5

 A. Panel de control avanzado 5

3. Como usar el portal Avanzado de Backups 7

 A. Panel Principal 7

 B. Proteger 9

 C. Tareas 10

 D. Informes 11

 E. Monitorización 12

 F. Administrar 14

 G. Seguridad 15

 i. Usuarios 15

 ii. Creación de Usuarios 16

 H. Flujos de Trabajo 20

 I. Consola Web 20

4. ¿Como realizar una Copia de Seguridad en Claro Cloud Empresarial? 21

 A. Backup al programado 21

 B. Backup al momento 23

 C. Backup por Agente 27

5. ¿Como realizar una Restauración de una Copia de Seguridad en Claro Cloud Empresarial? 35

 A. Restauración por Archivos 35

 B. Restauración por Máquina Virtual 40

 a. In place 44

 b. Fuera de lugar 45

 47

Tabla de Versiones

No. Versión	Fecha	Detalles
1.0	02/07/2024	Lanzamiento de Manual de Usuario para servicio de Backup

1. Introducción

Este documento está destinado a los usuarios de Claro Cloud Empresarial que desean utilizar el servicio de Backup en sus Máquinas Virtuales, Clústeres de Kubernetes y/o Aplicaciones.

Las instrucciones de esta guía reflejan la consola web de Claro Cloud Empresarial (IU basada en HTML5), con lo cual se intenta dar una orientación clara y precisa de los procesos necesarios para gestionar la plataforma.

El servicio de Backup facilitará a los usuarios la administración, gestión y monitoreo de su servicio, accediendo a una herramienta enfocada en la protección de sus datos y la continuidad de negocio asegurando todo su entorno.

Prevención de daños

Claro Cloud Backup, detecta y defiéndete de las amenazas de día cero en producción, protegiendo la infraestructura de cyber ataques

Integridad de los datos

Claro Cloud Backup, detecta actividades y amenazas, protege los datos de brechas y robos, separandolos para una futura restauración.

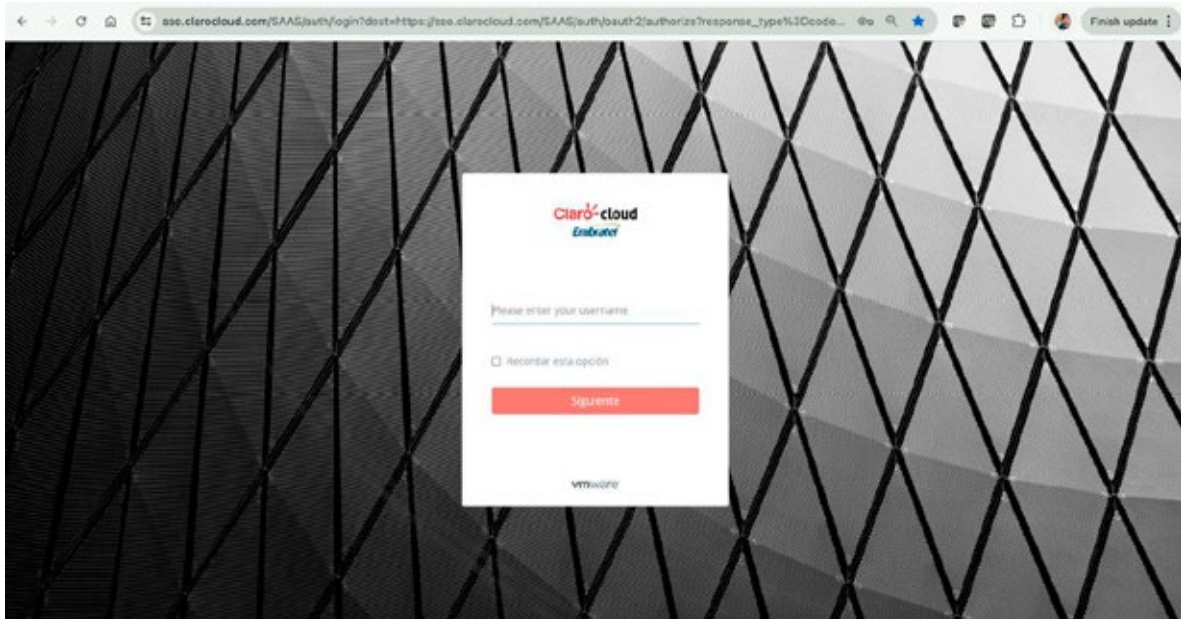
2. Acceso al servicio de Backups en Claro Cloud Empresarial

A. Panel de control avanzado

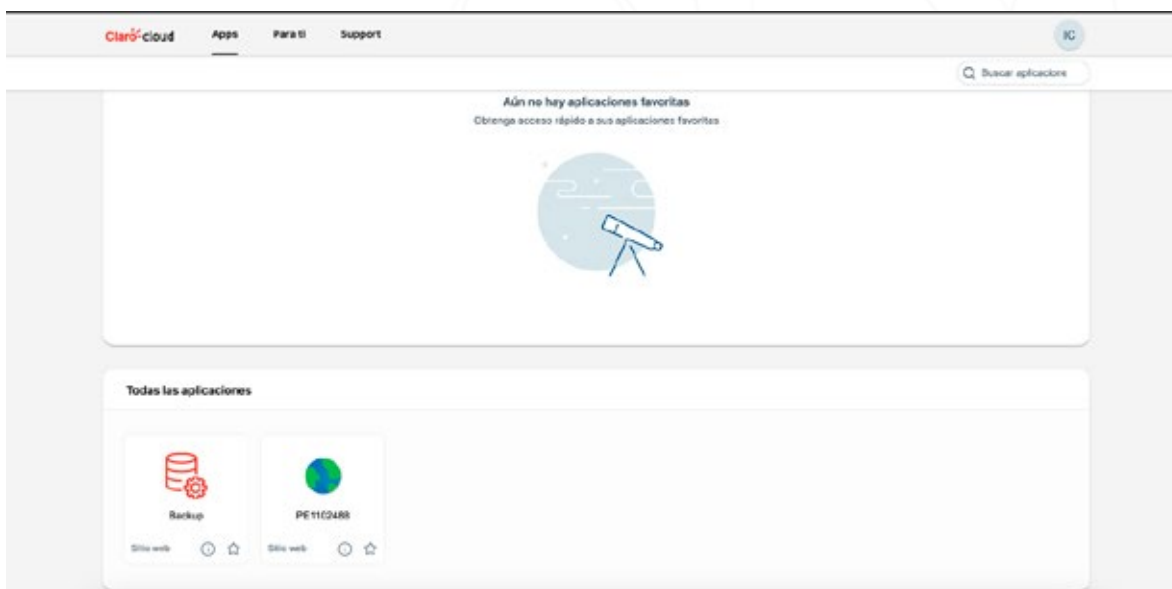
El acceso al servicio de backup por defecto esta activo para cualquier cliente que adquiera una suscripción de Claro Cloud Empresarial en cualquier modalidad de consumo (Bajo Demando y/o Pool de Recursos).

Nota: Esto aplicará para clientes que hayan adquirido su servicio posterior al **01/Marzo/2023**, si el servicio se adquirió previamente, es necesario abrir un caso con <soporte Claro> para solicitar la activación del servicio

Para acceder únicamente se deberá ingresar a <https://sso.clarocloud.com/>, con el usuario, contraseña y token, con las que habitualmente ingresa a su servicio.

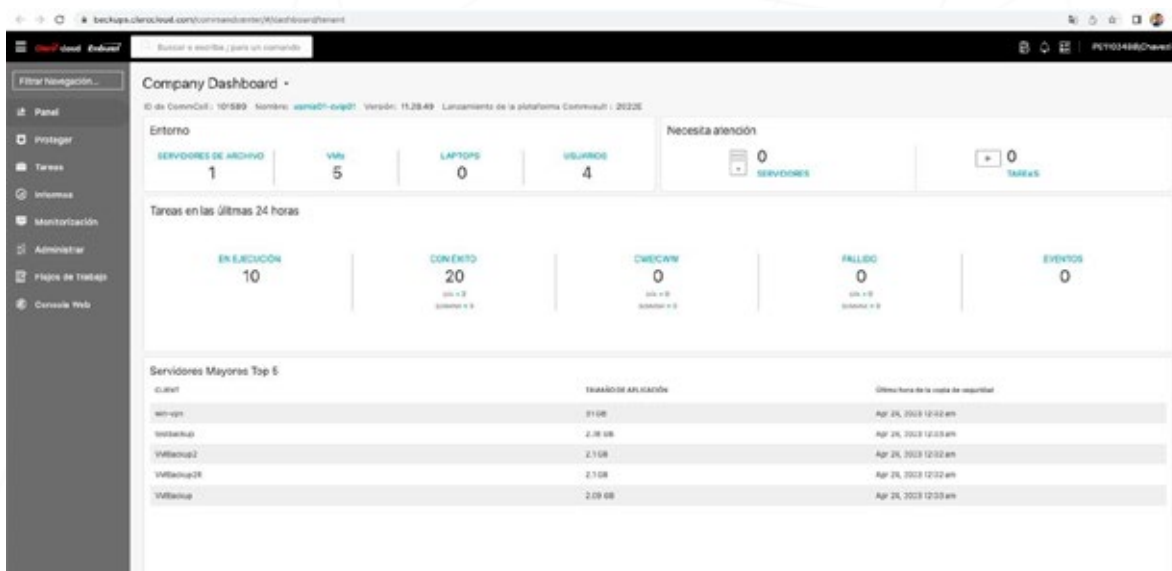


Una vez ingresado las credenciales, se mostrará la siguiente pantalla:



De clic en el botón “Backup”, el cual abrirá una nueva ventana dentro de su buscador mostrando el panel principal, en el cual podrá visualizar el estado general de sus copias de seguridad.

Nota: Durante el primer login es normal que el portal tarde en abrir o desloguear el servicio, posterior el acceso se dara en automático



3. Como usar el portal Avanzado de Backups

A. Panel Principal

El Panel Principal le da una visibilidad general del estado de su entorno y sus copias de seguridad. Dicho panel le dará visibilidad de 4 principales tareas.

1. Entorno

En esta sección el cliente puede visualizar la cantidad usuarios y copias de seguridad realizadas en las diferentes tecnologías soportadas en su ambiente de Claro Cloud Empresarial



Ítem	Descripción
Servidores de Archivo	Cantidad de instancias con copias de seguridad a través de agentes
VMs	Cantidad de Máquinas Virtuales con copias de seguridad programadas
Laptops	Cantidad de equipos físicos con copias de seguridad programadas con agentes
Usuarios	Cantidad de usuarios permitidos para administrar el servicio de Backups

2. Necesita atención

En esta sección el cliente puede visualizar la cantidad de alertas donde se requiere la atención inmediata



Ítem	Descripción
Servidores	Cantidad de instancias con copias de seguridad a través de agentes
Tareas	Cantidad de Máquinas Virtuales con copias de seguridad programadas

3. Tareas en las últimas 24 horas

En esta sección el cliente puede visualizar actividad realizada sobre el servicio durante las últimas 24 horas.



Ítem	Descripción
En ejecución	Total de tareas que al momento se están ejecutando en la plataforma
Con éxito	Total de tareas finalizadas con éxito
CWE / CWW	
Fallido	Total de tareas finalizadas con errores
Eventos	Total de eventos / Acciones finalizadas

4. Servidores Mayores Top 5

En esta sección el cliente puede visualizar las 5 copias de seguridad más grandes actualmente aprovisionadas, indicando la fecha y hora de la última ejecución.

Servidores Mayores Top 5		
CLIENT	TAMAÑO DE APLICACIÓN	Última hora de la copia de seguridad
win-vpn	31 GB	Apr 24, 2023 12:02 am
testbackup	2.78 GB	Apr 24, 2023 12:03 am
VMBackup2	2.1 GB	Apr 24, 2023 12:02 am
VMBackup2R	2.1 GB	Apr 24, 2023 12:02 am
VMBackup	2.09 GB	Apr 24, 2023 12:03 am

B. Proteger

En la sección de “Proteger” el cliente podrá realizar, administrar y gestionar sus copias de seguridad de sus instancias dentro o fuera de Claro Cloud Empresarial. Usted podrá realizar las copias de seguridad acorde a los siguientes tipos de instancias:

- Máquinas Virtuales
- Clústeres de Kubernetes
- Aplicaciones
- Máquinas Virtuales en premisas

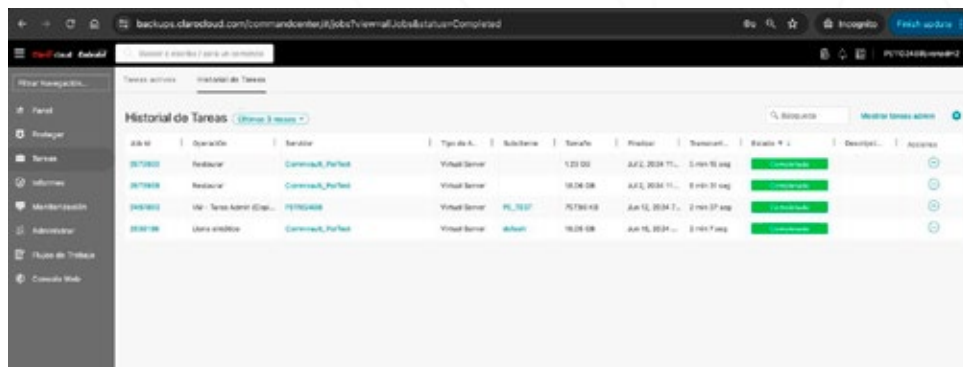
Nombre	OS	Grupo de VM	Estado de...	Última Copia de Seguridad	Tamaño de Aplicación	Plan	SLA - Est.	Dispo.	Acciones
centos7	Not Applicable	Not Applicable	No config.	Nunca se hizo la copia de seguridad	0 B	No está...	Excluido	Ninguna	
OpenVPN Acce...	Not Applicable	Not Applicable	No config.	Nunca se hizo la copia de seguridad	0 B	No está...	Excluido	Ninguna	
PELUSAP	Not Applicable	Not Applicable	No config.	Nunca se hizo la copia de seguridad	0 B	No está...	Excluido	Ninguna	
template test	Not Applicable	Not Applicable	No config.	Nunca se hizo la copia de seguridad	0 B	No está...	Excluido	Ninguna	
TEST	Not Applicable	Not Applicable	No config.	Nunca se hizo la copia de seguridad	0 B	No está...	Excluido	Ninguna	
Terraform1.0...	Not Applicable	Not Applicable	No config.	Nunca se hizo la copia de seguridad	0 B	No está...	Excluido	Ninguna	
webserver	PE102488	PE102488_vm101_Plan	Protegido	May 14, 10:12 PM	2.14 GB	vm101_7	En Comen...	Ninguna	
TestApp	Not Applicable	Not Applicable	No config.	Nunca se hizo la copia de seguridad	0 B	No está...	Excluido	Ninguna	
VMBackup	PE102488	PE102488_vm101_WebApp_Web	Protegido	May 14, 10:12 PM	2.1 GB	vm101_3	En Comen...	Ninguna	
VMBackup2	PE102488	PE102488_vm101_Plan	Protegido	May 14, 10:12 PM	2.1 GB	vm101_7	En Comen...	Ninguna	
VMBackup3	PE102488	PE102488_vm101_WebApp_Web	Protegido	May 14, 10:12 PM	2.1 GB	vm101_3	En Comen...	Ninguna	
VMBackup4	Not Applicable	Not Applicable	No config.	Nunca se hizo la copia de seguridad	0 B	No está...	Excluido	Ninguna	
vm-101	PE102488	PE102488_vm101_WebApp_Web	Protegido	May 14, 10:12 PM	32.47 GB	vm101_3	En Comen...	Ninguna	

Dentro del sección “Proteger”, podrá encontrar las siguientes opciones:

Opción	Descripción
Virtualización	Cree, programe, administre y restaure las copias de seguridad de sus Máquinas Virtuales en Claro Cloud Empresarial. Puede realizar dichas copias a nivel de file system o por archivos específicos.
Kubernetes	A través de agentes, usted puede crear, programar, administrar y restaurar las copias de seguridad de su clúster completo de Kubernetes en Claro Cloud Empresarial.
Servidores de Archivos	Cree, programe, administre y restaure a través de agentes copias de seguridad de sus aplicaciones en sus Máquinas Virtuales dentro o fuera de Claro Cloud Empresaria
Bases de Datos	Cree, programe, administre y restaure a través de agentes todas sus instancias de Bases de Datos en Claro Cloud Empresarial. Esta herramienta es compatible con los motores de Base de Datos más conocidos en la industria como: Microsoft SQL, MySQL, Mongo DB, Maria DB, Redis, PostgreSQL, etc.

C. Tareas

En esta sección usted podrá visualizar las tareas que se estén ejecutando al momento en su Organización, al igual que el histórico completo de las tareas que se han ejecutado desde el momento de la creación del servicio.

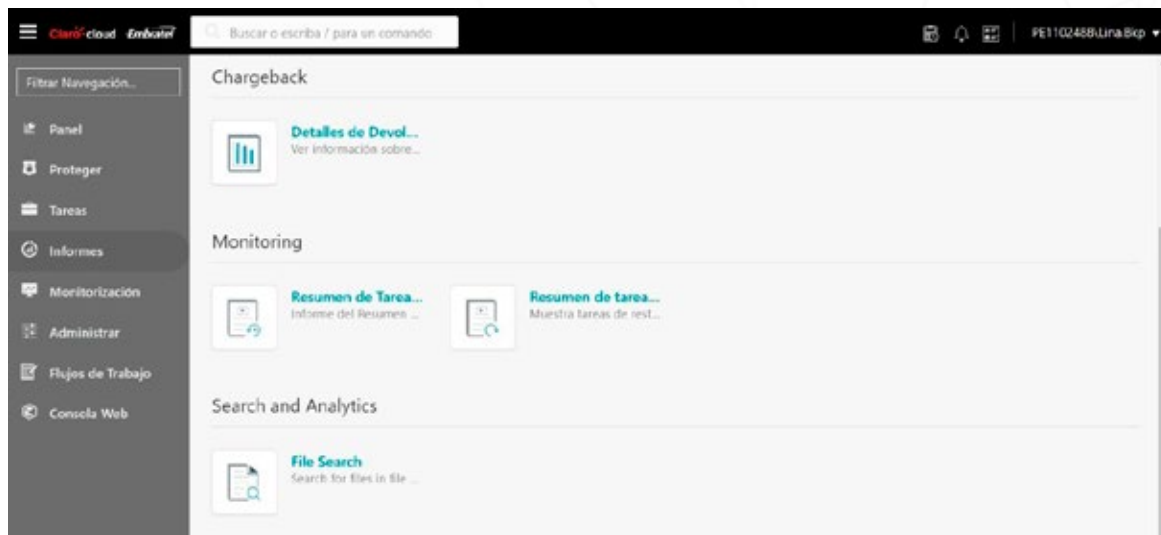


Adicional, usted podrá visualizar los siguientes datos importantes como:

Ítem	Descripción
Job ID	ID único con el cual se podrá identificar cada actividad realizada en la plataforma
Operación	Especifica la actividad realizada en la plataforma, como lo puede ser: Copia de seguridad, Restauración, Tarea Administrativa, etc.
Servidor	Indica sobre que Máquina Virtual, Clúster o Agente se realizó la tarea registrada
Tipo de Agente	Indica el medio por el cual se ejecutó la tarea
Subcliente	Indica si la tarea fue ejecutada por defecto o a través de un plan de Backup específico
Tamaño	Indica el total de GB utilizados en cada tarea
Finalizar	Indica la fecha y hora específica en la que finalizo la tarea
Transcurrido	Indica el tiempo que duró la ejecución de la tarea
Estado	Indica el estatus final de cada tarea o el porcentaje de progreso de la actividad en tránsito
Descripción de Error	En el caso que la tarea sea fallida, describe de manera breve el origen de la falla
Acciones	Le permitirá realizar acciones adicionales como: • Restaurar • Reenviar • Ver registros • Enviar registros • Ver detalles de las tareas • Comprobar la preparación de la tarea.

D. Informes

Dentro de la sección “Informes” el cliente contara con diferentes tipos de dashboard que tienen como finalidad el monitorizar, analizar y mostrar de manera visual los indicadores clave y así el cliente pueda hacer un seguimiento de sus actividades o bien mostrar el uso de sus recursos:



Sección	Subsección	Descripción
Chargeback	Detalle de Devolución	Se podrá visualizar información sobre el tamaño de datos de la aplicación y de medios, incluidos los tamaños frontales, por subcliente o VM para cada copia de seguridad. También muestra el recuento y tamaño de buzones por subcliente.
Monitoring	Resumen de Tarea de Backup	Informe del resumen de tarea del Backup
	Resumen de Tarea de Restauración	Muestra tareas de restauración ejecutadas en Consola CommCell durante un tiempo especificado
Search and Analytics	File Search	Busque archivos en las aplicaciones del sistema de archivos utilizando la indexación V2, es posible seleccionar múltiples clientes (hasta 10)

E. Monitorización

Dentro de la sección “Monitorización” el cliente tendrá las siguientes opciones:

Alertas

En esta opción se visualizarán las Alertas Activadas y Definiciones de Alertas, dichas alertas son avisos que se le hacen al cliente para notificar una anomalía que el sistema haya identificado.

Ítem	Descripción
Severidad	Indica el tipo de falla acorde al impacto en el servicio
Criterios Detectados	Indica el proceso del cual se emitió la alerta
Info de Alerta	Hipervínculo que abre una pantalla donde se muestra el detalle específico de la alerta
Tipo	Tipo de alerta que se creó
Tiempo Detectado	Fecha y Hora en la que se creó la alerta
Nombre del Cliente	Nombre del cliente al que se le notifica la alerta

Claro

cloud

Emulador

Buscar o escribe / para un comando

FE1102488Lina Bkp

Filtrar Navegación...

Panel

Proteger

Tareas

Informes

Monitorización

Alertas

Eventos

Administrar

Flujos de Trabajo

Consola Web

Alertas Activadas

Definiciones de Alertas

Alertas Activadas

Todo

Eliminar

Alertas Pasadas

Buscar

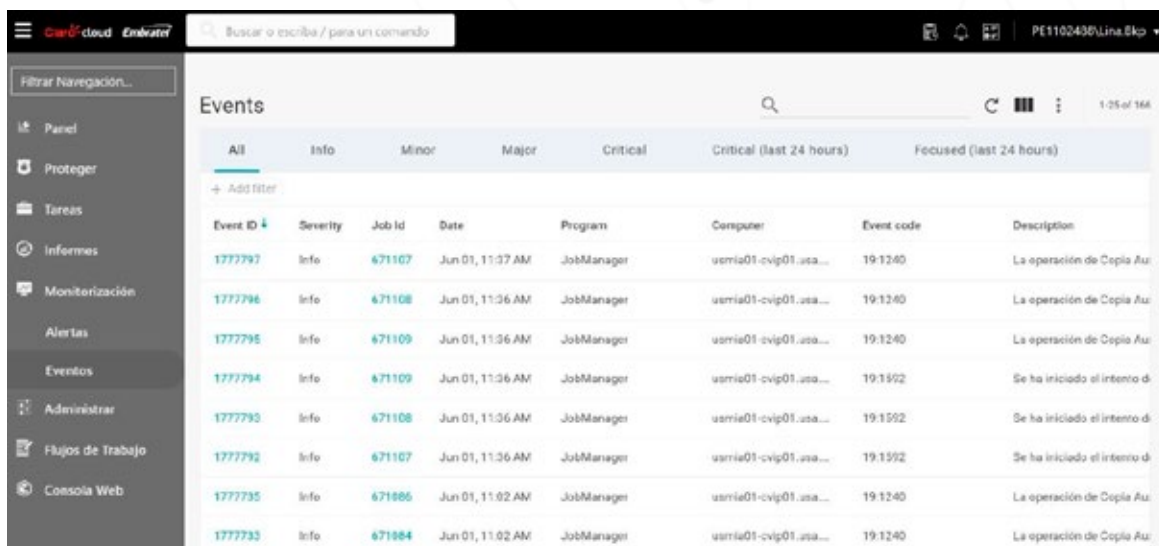
Búsqueda

Pausar actualizaciones

	Sever...	Criterios Detect...	Info de Alerta	Tipo	Tiempo Detect...	Nombre del Cli...	Pegar
☐		Informack Job Succeeded	Backup job succeeded	Job Management - Data Pro...	May 31, 9:20:17 PM	VMBackup2R	☐
☐		Informack Job Succeeded	Backup job succeeded	Job Management - Data Pro...	May 31, 7:02:49 PM	FE1102488	☐
☐		Informack Job Succeeded	Backup job succeeded	Job Management - Data Pro...	May 31, 7:02:49 PM	FE1102488	☐
☐		Informack Job Succeeded	Backup job succeeded	Job Management - Data Pro...	May 31, 7:02:49 PM	FE1102488	☐
☐		Informack Job Succeeded	Backup job succeeded	Job Management - Data Pro...	May 31, 7:02:49 PM	FE1102488	☐
☐		Informack Job Succeeded	Backup job succeeded	Job Management - Data Pro...	May 31, 6:06:19 PM	FE1102488	☐
☐		Informack Job Succeeded	Backup job succeeded	Job Management - Data Pro...	May 31, 6:03:47 PM	FE1102488	☐
☐		Informack Job Succeeded	Backup job succeeded	Job Management - Data Pro...	May 31, 6:02:06 PM	FE1102488	☐
☐		Informack Job Succeeded	Backup job succeeded	Job Management - Data Pro...	May 31, 6:02:06 PM	FE1102488	☐

Eventos

En esta opción se visualizarán los eventos creados con base en las tareas ejecutas para cumplir una acción.

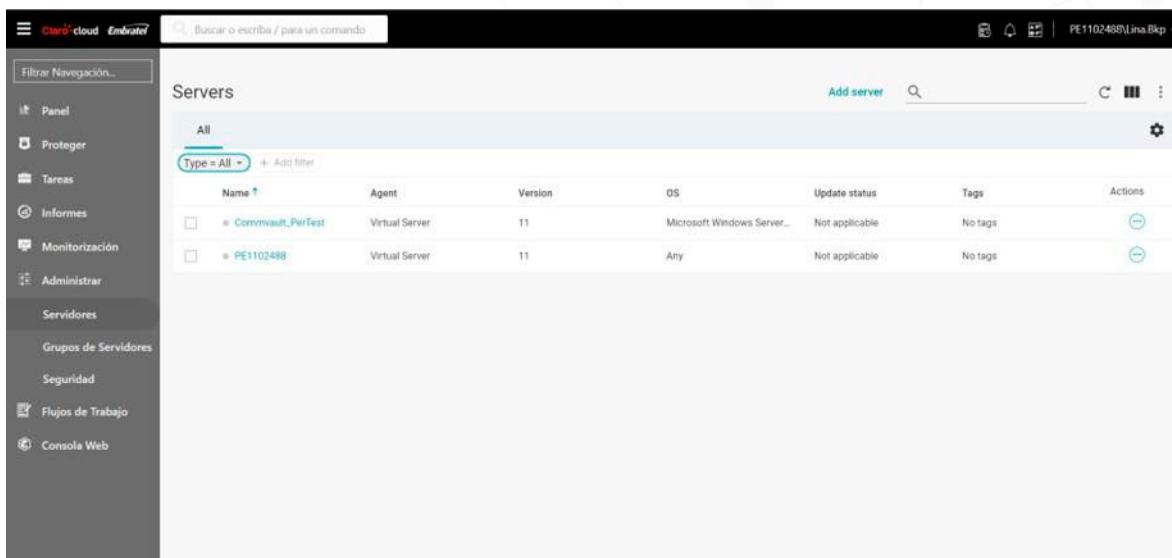


Events							
All	Info	Minor	Major	Critical	Critical (last 24 hours)	Focused (last 24 hours)	
+ Add filter							
Event ID	Severity	Job Id	Date	Program	Computer	Event code	Description
1777797	Info	671107	Jun 01, 11:37 AM	JobManager	usmia01-cvip01.usa...	19:1240	La operación de Copia Aus
1777796	Info	671108	Jun 01, 11:36 AM	JobManager	usmia01-cvip01.usa...	19:1240	La operación de Copia Aus
1777795	Info	671109	Jun 01, 11:36 AM	JobManager	usmia01-cvip01.usa...	19:1240	La operación de Copia Aus
1777794	Info	671109	Jun 01, 11:36 AM	JobManager	usmia01-cvip01.usa...	19:1552	Se ha iniciado el intento d
1777793	Info	671108	Jun 01, 11:36 AM	JobManager	usmia01-cvip01.usa...	19:1552	Se ha iniciado el intento d
1777792	Info	671107	Jun 01, 11:36 AM	JobManager	usmia01-cvip01.usa...	19:1552	Se ha iniciado el intento d
1777795	Info	671886	Jun 01, 11:02 AM	JobManager	usmia01-cvip01.usa...	19:1240	La operación de Copia Aus
1777793	Info	671884	Jun 01, 11:02 AM	JobManager	usmia01-cvip01.usa...	19:1240	La operación de Copia Aus

Ítem	Descripción
Event ID	Número identificador que se le asigna al evento con base a la tarea ejecutada
Severity	Criticidad que tiene la tarea
Job Id	Numero identificador del proceso que se está ejecutando
Date	Fecha y hora en la que se ejecutó la tarea
Program	Describe el tipo de actividad que se está ejecutando
Computer	Nodo físico donde se está ejecutando la actividad
Event code	Número identificador con el que se refiere al tipo de tarea en Commvault
Description	Detalle de la tarea que se ejecuto

F. Administrar

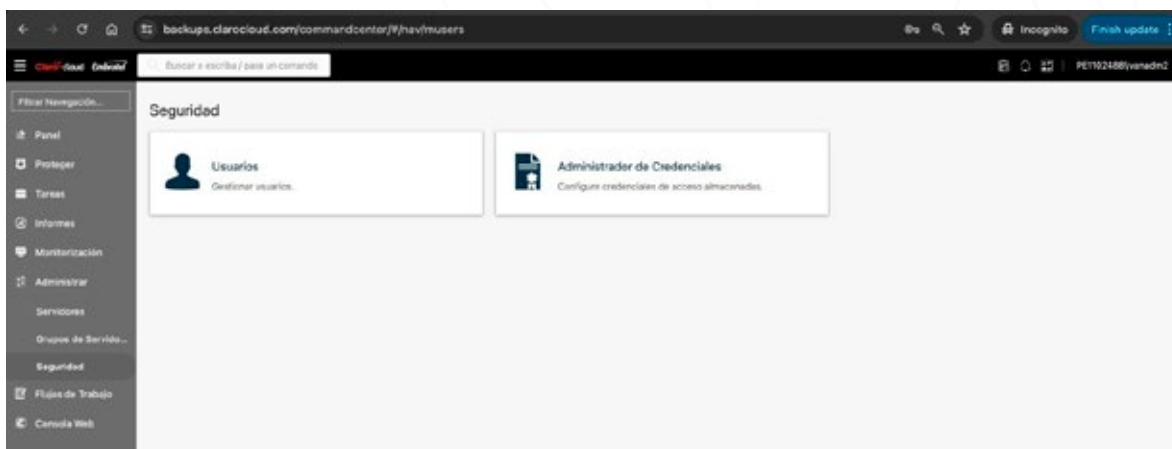
Dentro de esta sección el sistema le permitirá consultar el estado de los elementos a gestionar en la plataforma, como lo son, los Servidores (Máquinas Virtuales)



Ítem	Descripción
Name	Nombre asignado del Servidor
Agent	Software con base en la necesidad del cliente
Version	Versión del Servidor
OS	Sistema Operativo asignado al Servidor
Update status	Estatus en el que está el dispositivo para hacer el backup
Tags	Identificador

G. Seguridad

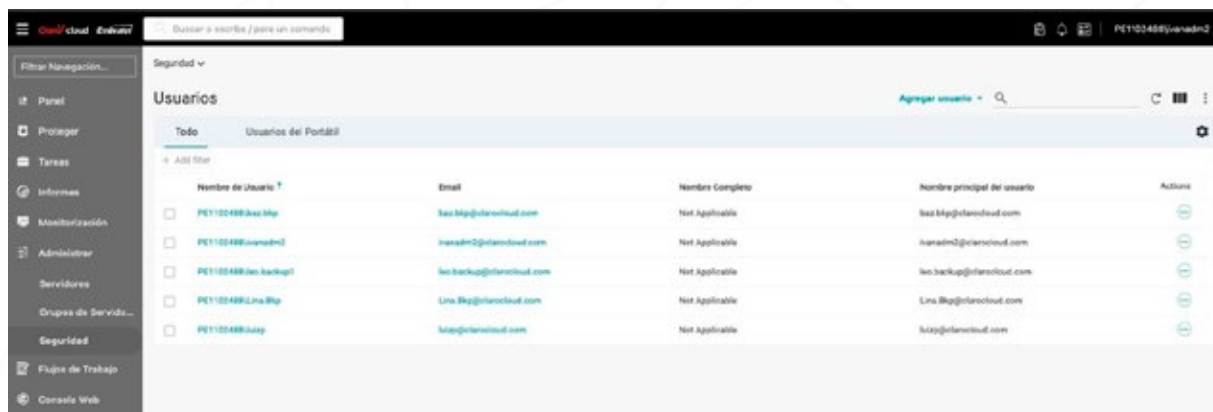
En esta opción el cliente podrá visualizar los usuarios creados y las credenciales asignadas:



Importante: Los usuarios no se crean desde el panel avanzado de Backups, estos se crean a través del panel de gestion del servicio Claro Cloud

i. Usuarios

En esta sección usted podrá visualizar todos los usuarios dados de alta, donde se muestra la siguiente información:



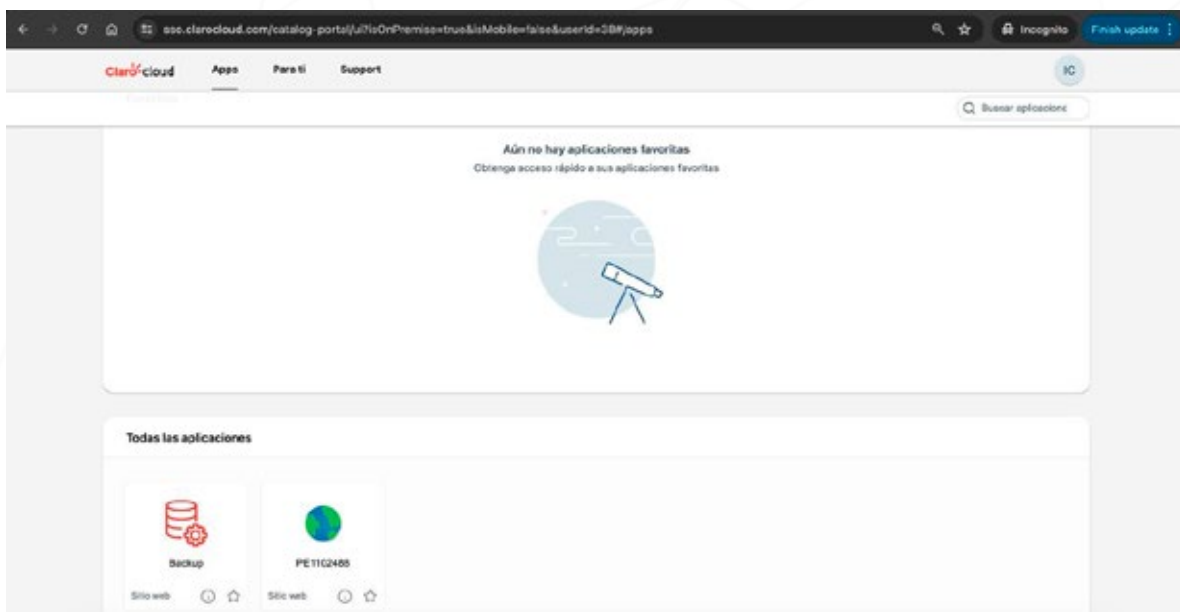
Ítem	Descripción
Nombre de Usuario	Muestra el nombre del usuario. Nomenclatura: <Organización> \<nombre de usuario>
Email	Correo electrónico con el que el usuario se dio de alta desde el servicio Claro Cloud
Nombre Completo	Por defecto se asignará “Not Applicable”, debido a que estos usuarios se heredan del servicio Claro Cloud a través de SAML
Nombre principal del usuario	Correo electrónico con el que el usuario se dio de alta desde el servicio Claro Cloud
Actions	Puede eliminar el usuario, pero no es el proceso adecuado, el proceso de borrado de usuarios debe realizarse desde el panel de control de Claro Cloud

ii. Creación de Usuarios

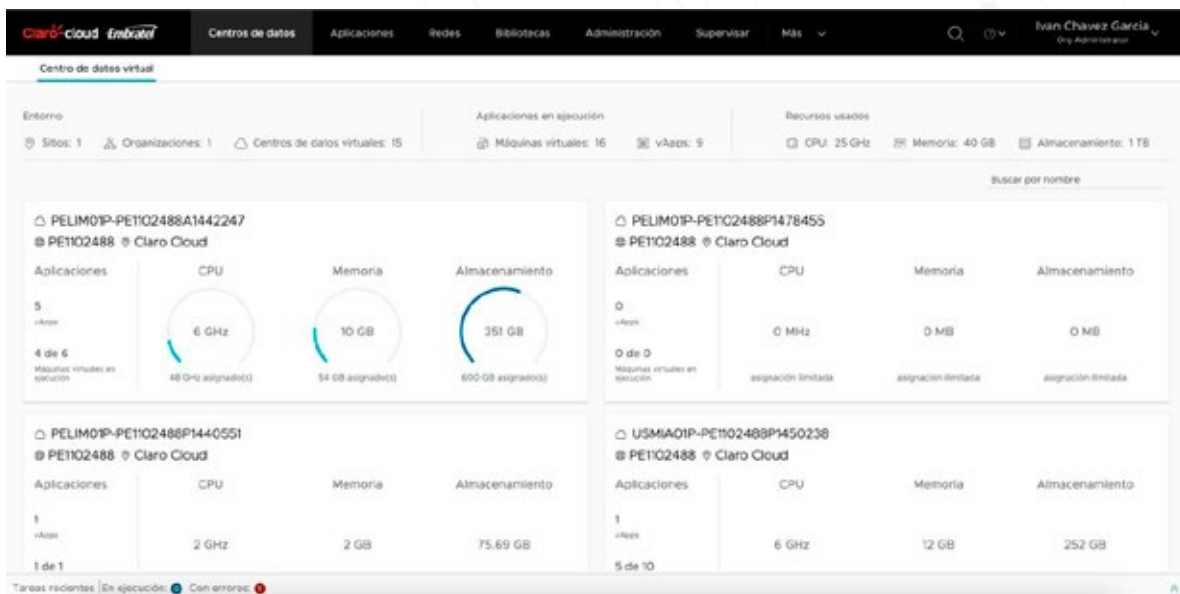
Nota: Esta acción solo la podrá ejecutar un Administrador de Organización

Proceso

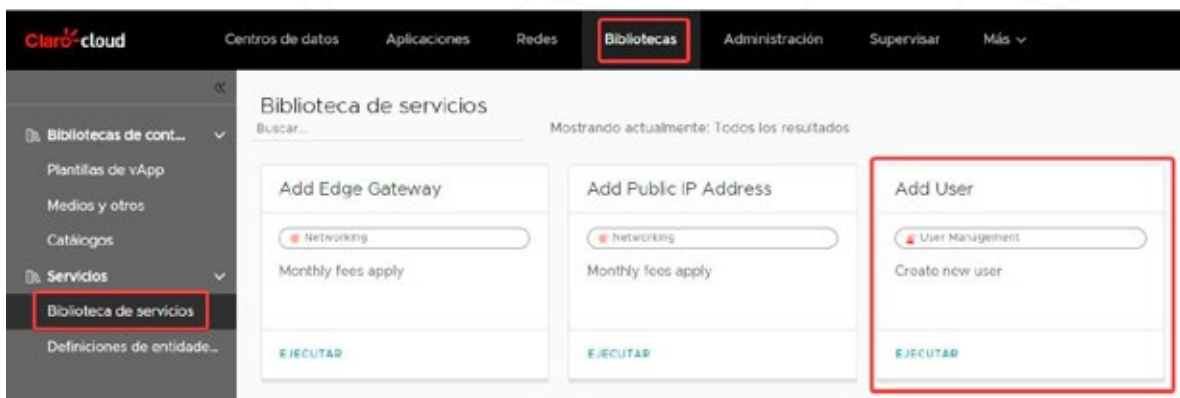
1. Ingrese a su panel de control de Claro Cloud Empresarial a través de la URL <https://sso.clarocloud.com/>, y sus credenciales de administración



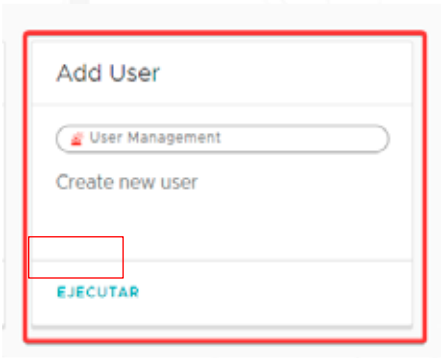
- De clic en el botón , el cual abrirá una nueva ventana dentro de su buscador mostrando el panel de control de Claro Cloud Empresarial,



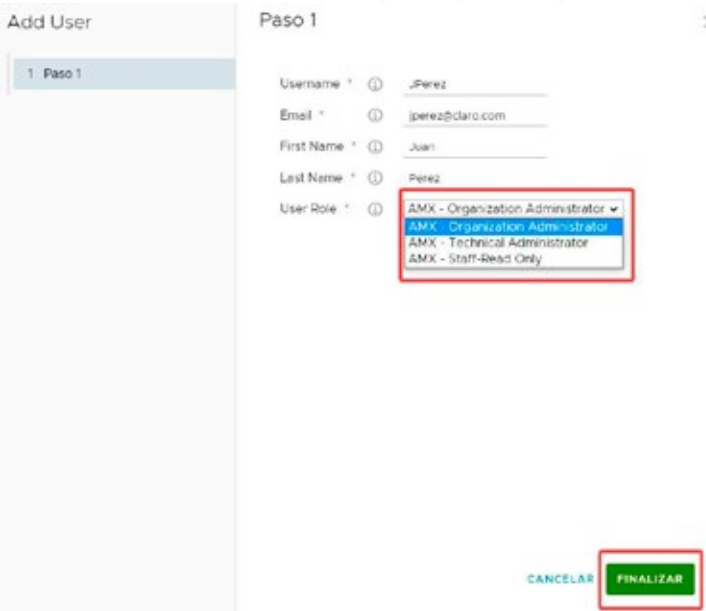
- Seleccione “Bibliotecas” en el menú principal, en el menú izquierdo seleccione “Bibliotecas de Servicio”



4. Ubique el recuadro “Add User” y de clic en el botón “Ejecutar”



5. Se desplegará la siguiente pantalla, ingrese la información requerida. Al finalizar de clic en “Finalizar”



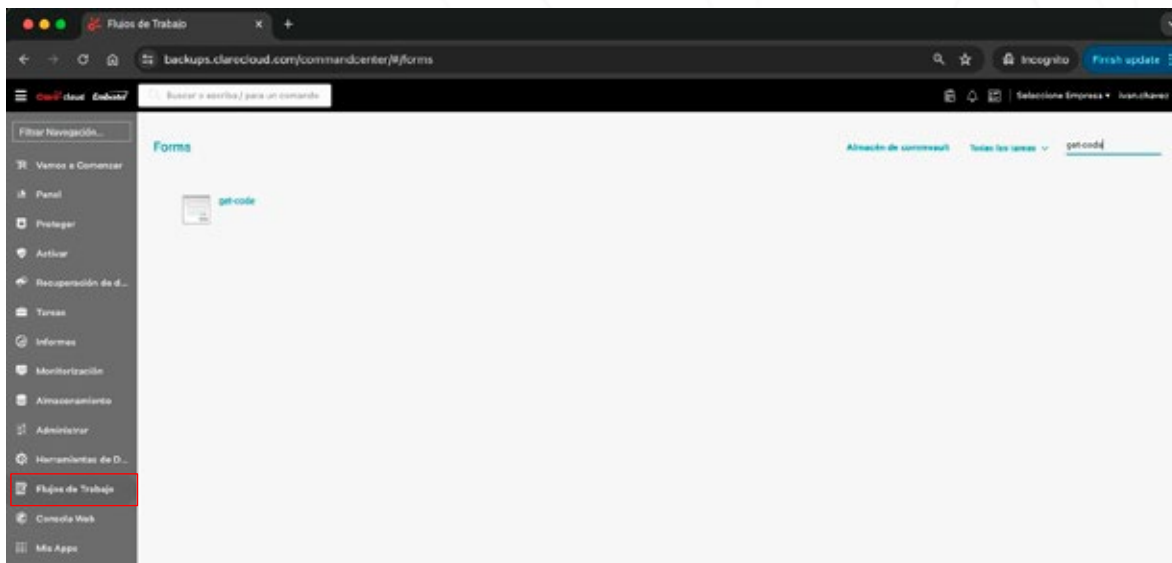
Ítem	Descripción
Username	Nombre del usuario
Email	Correo electrónico del usuario, es posible asignar a más de un usuario el mismo correo electrónico
First Name	Primer nombre
Last Name	Apellido
User Role	Rol dentro de la organización

Roles de usuario disponibles

Rol	Descripción
Administrador	Puede contratar, modificar y cancelar suscripciones de VDC PAYG y Pool de Recursos en los países con regiones de cómputo disponibles. Tiene acceso únicamente a la consola de Administración Claro Cloud
Administrador de Organización	Puede adquirir nuevos servicios a través del portal de auto servicio (Ej. Máquinas virtuales, IP's, Edges). Además, puede crear, modificar y eliminar recursos, instancias, redes dentro un VDC y catálogos privados Acceso a información administrativa y de facturación. Puede crear, administrar y modificar usuarios y roles de la organización.
Administrador Técnico	Puede crear instancias, aplicaciones y administrar recursos de IaaS implementados, además de poder configurar redes dentro de un VDC. No puede: contratar recursos adicionales dentro del portal de auto servicio, cambiar la información administrativa, modificar límites de recursos, cambiar roles o agregar usuarios adicionales.
Administrador Cómputo	Puede crear nuevas instancias dentro de un Data Center Virtual, además puede administrar y modificar las instancias existentes.
Administrador Redes	Puede administrar las funcionalidades dentro de las instancias T1 Edge Gateway, como lo son, crear nuevas VLANs, administrar y crear reglas de Firewall y NAT, generar conexiones VPN IPSec y L2.
Staff-Read Only	Puede consultar parámetros de configuración de instancias, red y supervisar el estado. No pueden generar nuevas instancias, eliminar o cambiar los parámetros de configuración de las instancias ni realizar tareas administrativas.

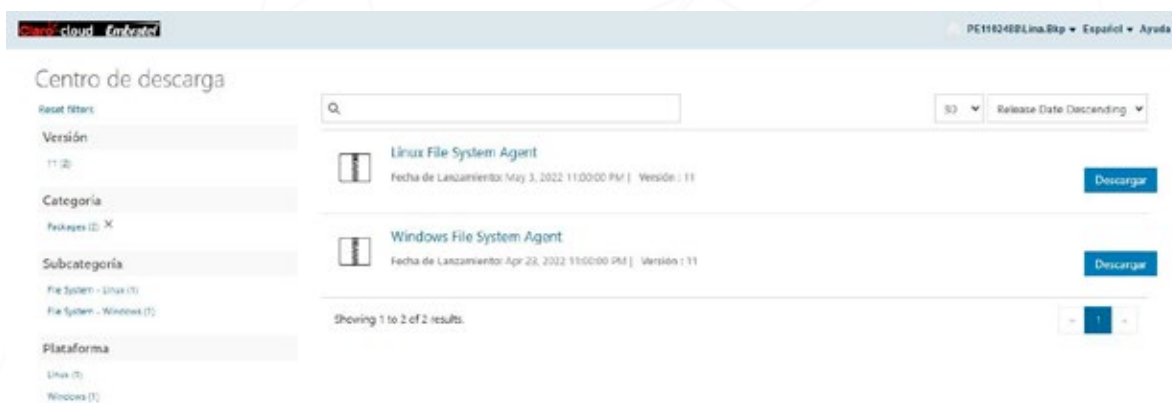
H. Flujos de Trabajo

Esta sección muestra todos los flujos de trabajo automatizados, para generar tokens de acceso para agentes (software)



I. Consola Web

Dentro de la sección “Consola Web” el cliente tendrá la opción de “Centro de Descarga” donde podrá descargar un Agente acorde a su sistema operativo (Linux / Windows):



4. ¿Como realizar una Copia de Seguridad en Claro Cloud Empresarial?

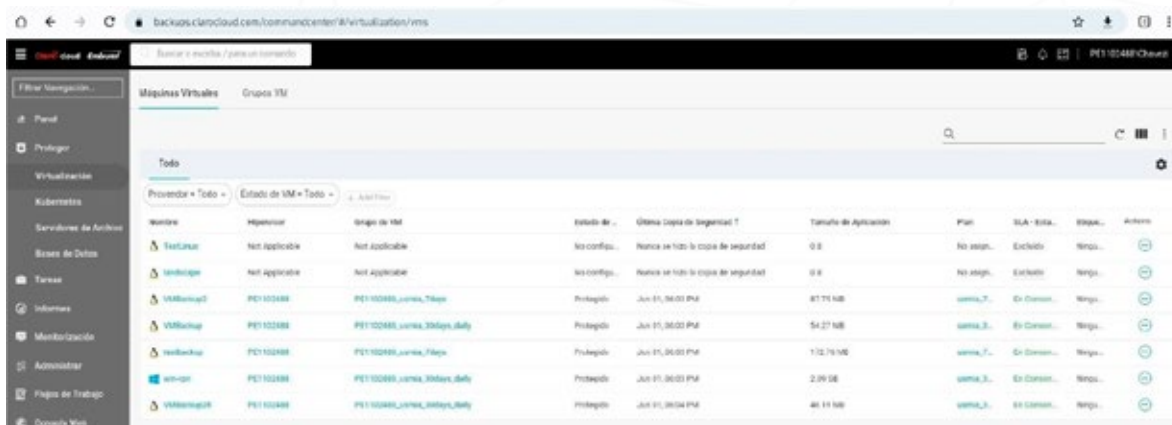
A través de Claro Cloud Empresarial usted podrá proteger o resguardar su información a través de nuestra herramienta de Backup. Usted podrá realizar sus copias de seguridad dependiendo de la granularidad que requiera o a partir del tipo de tecnología que utilice en la nube.

A. Backup al programado

Importante: Los backups programados se generan todos los días a las 10:00 PM horario local en cada region de computo.

Los backups semanales se generan todos los domingos a las 10:00 PM hora local de cada region de computo

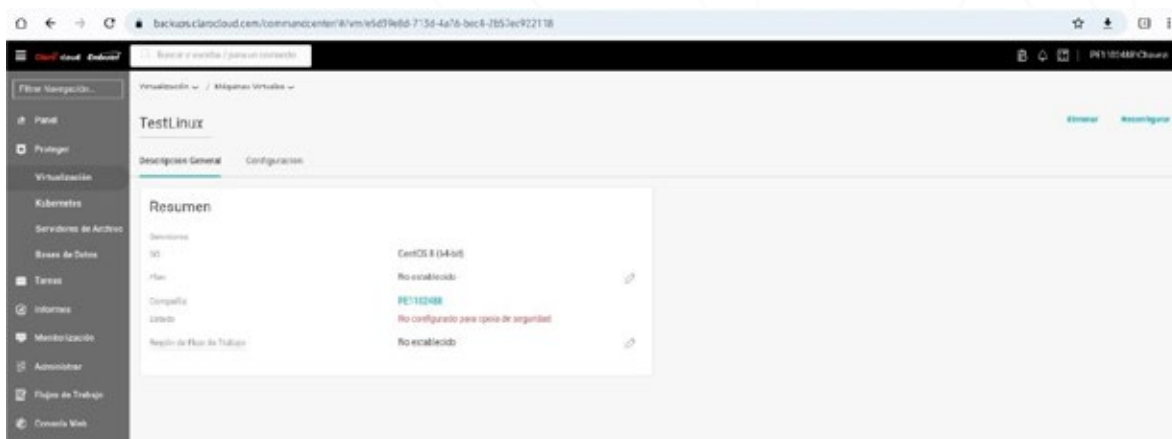
1. Ingrese al [Panel de control avanzado](#), de clic en la opción “Proteger” y seleccione la opción “Virtualización”, se listarán todas las Máquinas Virtuales que se encuentran activas en su o sus suscripciones de Claro Cloud Empresarial.



The screenshot shows the 'Máquinas Virtuales' (Virtual Machines) section of the Claro Cloud Enterprise interface. It displays a table with columns for Provider, Hypervisor, VM Name, Backup Status, Backup Schedule, Backup Size, and Backup Action. The table lists several VMs, including 'TestLuna', 'TestBackup', and 'TestBackup2', with their respective backup schedules and sizes.

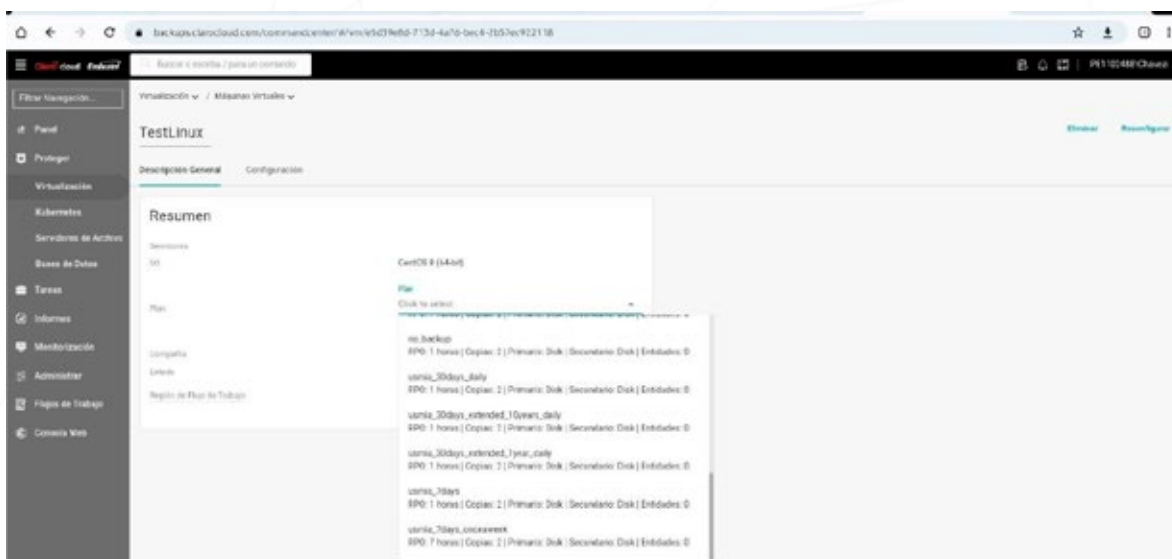
Proveedor	Hypervisor	Nombre de VM	Estado de Backup	Última copia de seguridad	Tamaño de Aplicación	Plan	SLA - RTO	Estado	Acción
TestLuna	Not applicable	Not applicable	No config.	Nunca se hizo la copia de seguridad	0 B	No asign.	Excluido	Wings...	
TestBackup	Not applicable	Not applicable	No config.	Nunca se hizo la copia de seguridad	0 B	No asign.	Excluido	Wings...	
VMBackup2	P01100000	P01100000_vm001_30days_daily	Protegido	Jun 01, 08:00 PM	81.71 MB	vm001_3...	Ex Clonac...	Wings...	
VMBackup	P01100000	P01100000_vm001_30days_daily	Protegido	Jun 01, 08:00 PM	54.27 MB	vm001_3...	Ex Clonac...	Wings...	
TestBackup	P01100000	P01100000_vm001_30days_daily	Protegido	Jun 01, 08:00 PM	112.76 MB	vm001_3...	Ex Clonac...	Wings...	
TestBackup	P01100000	P01100000_vm001_30days_daily	Protegido	Jun 01, 08:00 PM	2.09 GB	vm001_3...	Ex Clonac...	Wings...	
VMBackup2	P01100000	P01100000_vm001_30days_daily	Protegido	Jun 01, 08:00 PM	46.11 MB	vm001_3...	Ex Clonac...	Wings...	

2. De clic al nombre de la Máquina Virtual al cual requiere asignarle un plan de backup, se desplegará la siguiente pantalla

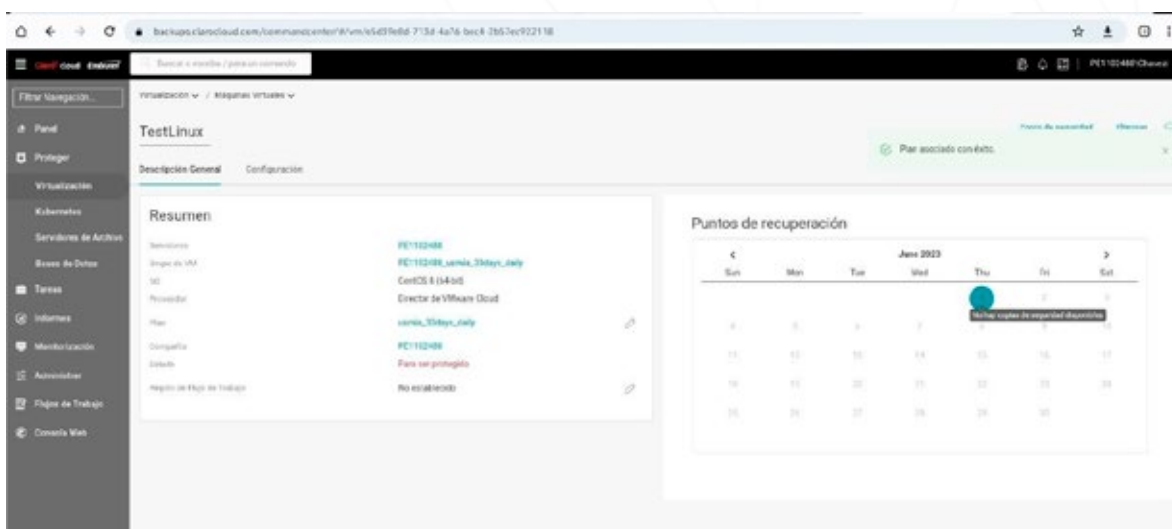


3. En el cuadro de resumen de clic en el botón de lápiz de edición de la línea “Plan”, seleccione el plan con la periodicidad y el tiempo de retención que requiera para sus copias de seguridad. Al finalizar de clic en el botón “Submit”

Importante: El plan a asignar debe corresponder a la región de compute donde la Máquina Virtual ha sido creada



- Una vez asignado el plan aparecerá una notificación “Plan asociado con éxito” y en el renglón “plan” aparecerá el plan seleccionado, con esto se confirmará que el backup se ha programado con éxito y será ejecutado conforme la periodicidad indicada en el plan



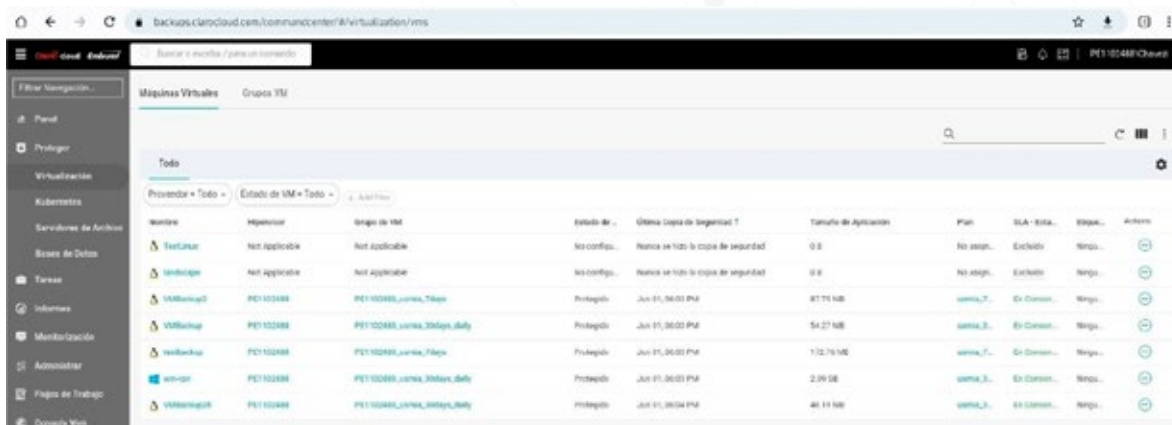
B. Backup al momento

La herramienta de Backup en Claro Cloud Empresarial, le permitirá realizar sus copias de seguridad al momento, sin necesidad de esperar a que los Jobs programados se ejecuten. Dentro de esta actividad es necesario considerar lo siguiente:

- Estos backups no interfieren con la generación de los backups programados,
- Al configurar un Backup al momento tiene la posibilidad de seleccionar el tipo de backup a realizar:

Tipo de Backup	Descripción
Completo	Copia de todos los datos que forman parte una máquina virtual.
Incremental	Copia de la delta datos posterior a la último backup en una máquina virtual.
Sintético Completo	Backup completo a partir de todas las copias incrementales generadas en una máquina virtual

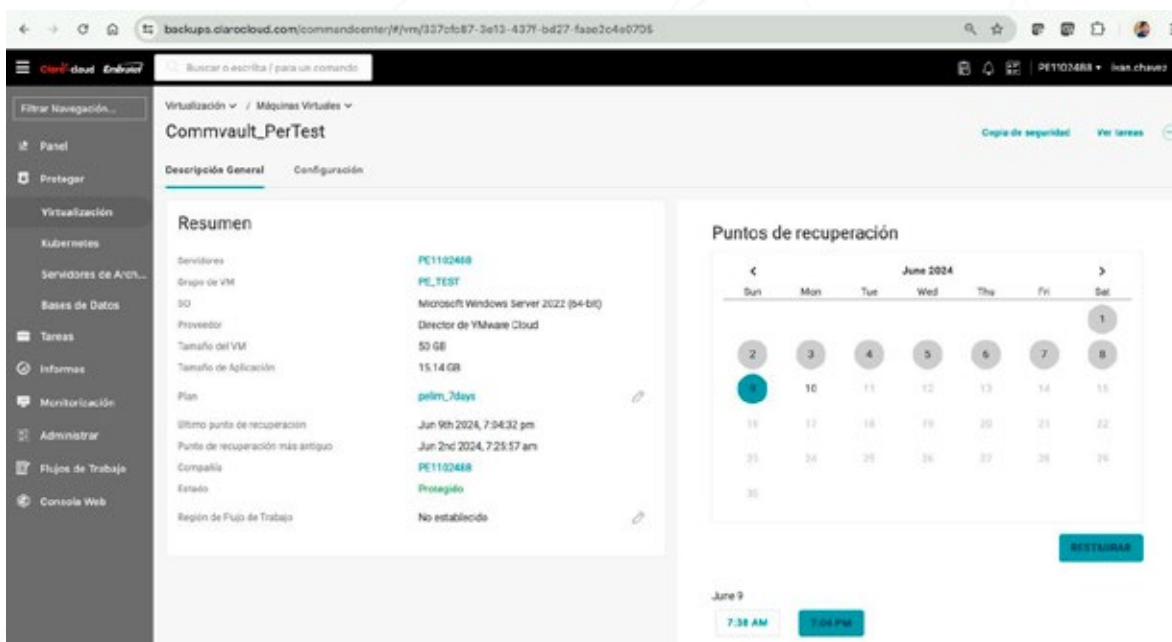
1. Ingrese al [Panel de control avanzado](#), de clic en la opción “Proteger” y seleccione la opción “Virtualización”, se listarán todas las Máquinas Virtuales que se encuentran activas en su o sus suscripciones de Claro Cloud Empresarial.



The screenshot shows the 'Virtualización' section of the Claro Cloud Enterprise interface. It displays a table of virtual machines with columns for Name, Hypervisor, VM Size, State, Last Security Copy, Application Size, Plan, SLA, Backup, and Actions. The table lists several VMs, including 'TestLinux', 'TestBackup', and 'VMBackup', all in a 'Protected' state.

Nombre	Hypervisor	Tamaño de VM	Estado de ...	Última copia de seguridad ?	Tamaño de Aplicación	Plan	SLA - Esta...	Backup...	Acciones
TestLinux	Not applicable	Not applicable	No config...	Reserva se hizo la copia de seguridad	0 B	No asig...	Excluded	Wings...	[Icons]
TestBackup	Not applicable	Not applicable	No config...	Reserva se hizo la copia de seguridad	0 B	No asig...	Excluded	Wings...	[Icons]
VMBackup2	PE1102488	PE1102488_linux_7days	Protegido	Jun 01, 2024 PM	8171 MB	uma_7...	Ex Comm...	Wings...	[Icons]
VMBackup	PE1102488	PE1102488_linux_30days_daily	Protegido	Jun 01, 2024 PM	54.27 MB	uma_3...	Ex Comm...	Wings...	[Icons]
TestBackup	PE1102488	PE1102488_linux_7days	Protegido	Jun 01, 2024 PM	132.76 MB	uma_7...	Ex Comm...	Wings...	[Icons]
win-001	PE1102488	PE1102488_windows_30days_daily	Protegido	Jun 01, 2024 PM	2.09 GB	uma_3...	Ex Comm...	Wings...	[Icons]
VMBackup01	PE1102488	PE1102488_linux_30days_daily	Protegido	Jun 01, 2024 PM	46.11 MB	uma_3...	Ex Comm...	Wings...	[Icons]

2. De clic al nombre de la Máquina Virtual al cual requiere realizarle un backup



The screenshot shows the details of a virtual machine named 'Commvault_PerTest'. The 'Resumen' (Summary) section displays key information: Servers (PE1102488), VM Group (PE_TEST), OS (Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)), Provider (Director de VMware Cloud), VM Size (50 GB), Application Size (15.14 GB), Plan (pelim_7days), Last recovery point (Jun 9th 2024, 7:04:32 pm), Oldest recovery point (Jun 2nd 2024, 7:25:57 am), Company (PE1102488), State (Protegido), and Region (No establecido).

The 'Puntos de recuperación' (Recovery Points) section shows a calendar view for June 2024. The calendar highlights the recovery points for the VM, with the most recent point on June 9th at 7:04 PM.

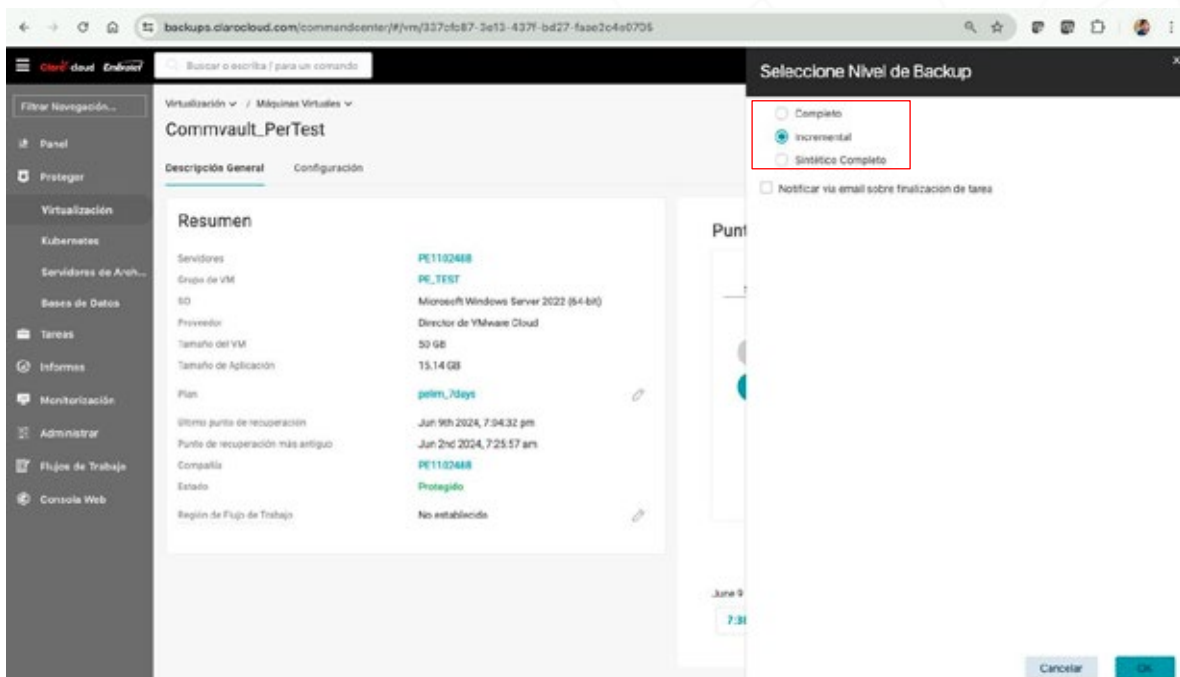
June 2024						
Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

June 9
7:38 AM 7:04 PM

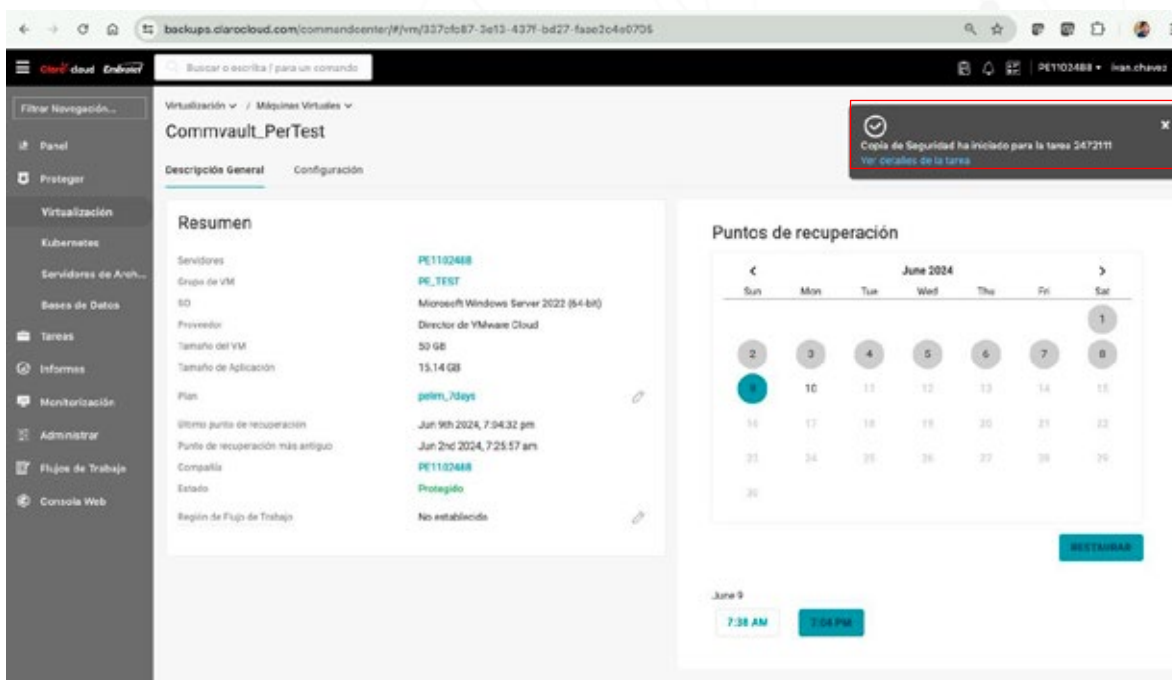
3. De clic en el botón “Copia de Seguridad”



4. Se desplegará la siguiente pantalla, seleccione el tipo de nivel de backup que desea crear, de clic en “OK”



5. Se desplegará una notificación indicando el ID de la tarea de creación

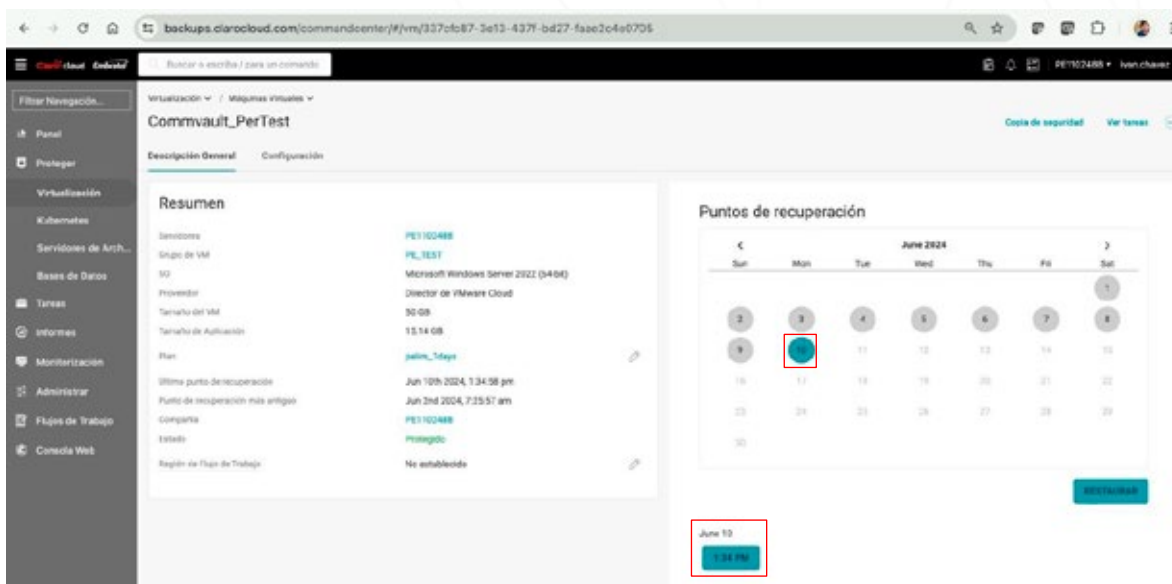


6. De clic en el submenú “Tareas” para validar el progreso de la actividad.



Importante: Al momento de generar un backup se ejecutan dos tareas: 1. El backup de la máquina virtual y 2. Una tarea administrativa que se encarga de replicar la copia para tener HA

- Una vez finalizada la tarea, dar clic en el submenú “Virtualización”, de clic en el nombre de la Máquina Virtual donde se realizó el backup. En el calendario de clic en el día en el que se creó el backup, de bajo se verán por hora los backups que se han generado.



C. Backup por Agente

Le permitirá realizar sus copias de seguridad por medio de un software instalado en la máquina virtual, con el fin de que pueda crear de manera programada copias de seguridad de carpetas específicas y/o aplicaciones. Estos backups no interfieren con la generación de los backups programados a nivel de file system.

Pre-requisitos

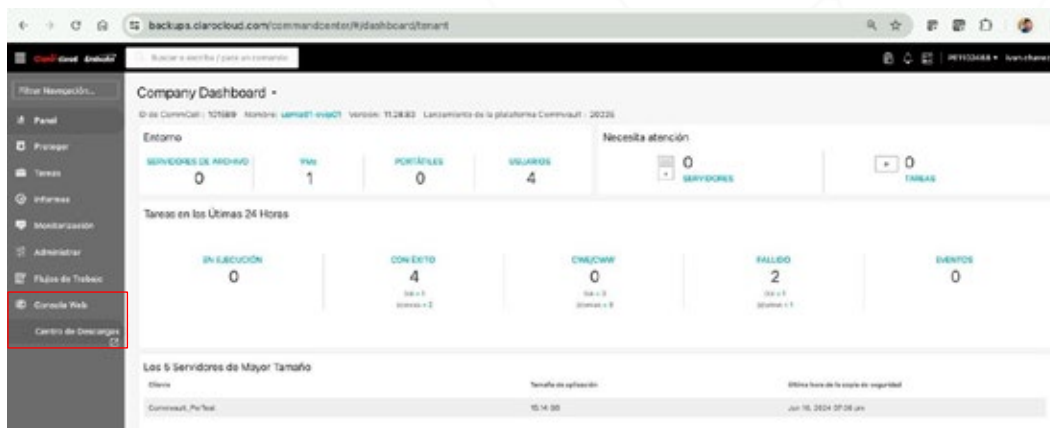
1. La máquina virtual debe tener acceso a internet.
2. Aperturar los puertos del firewall para resolución de dominios (DNS)
3. Crear una vLAN con el segmento 192.168.x.x/24
4. Asignar a la máquina virtual una tarjeta de red con la vLAN previamente creada. (Asegurar que a nivel Sistema Operativo se visualice el segmento requerido)

Importante: Si la máquina ya tiene configurada una tarjeta de red con otro segmento de red, **NO** es necesario eliminarla, se puede agregar una segunda tarjeta de red para cumplir con el pre-requisito

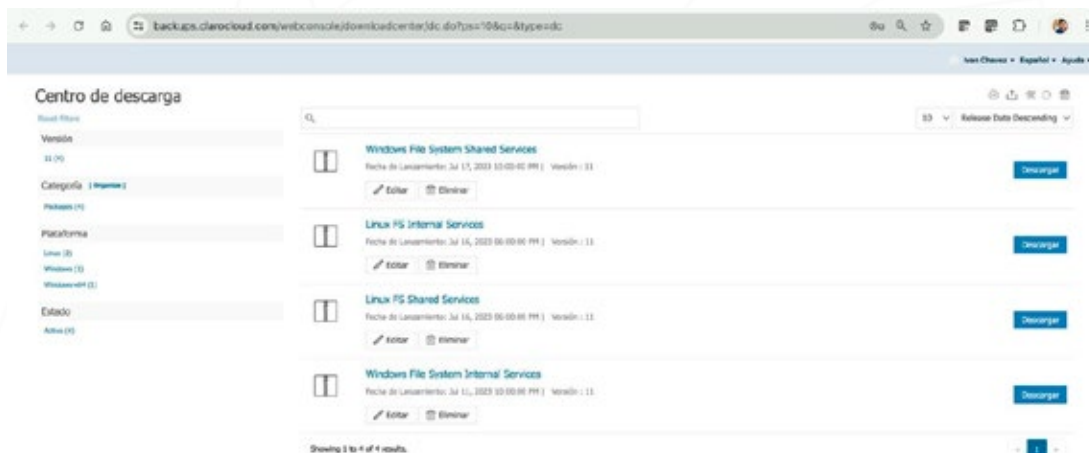
Proceso

Nota: Se recomienda los pasos desde la maquina virtual, en caso contrario debera hacer uso de herramientas externas (SFTP Server / Repositorios Web, etc.) para el envio del archivo con el agente

1. Ingrese al [Panel de control avanzado](#), de clic en la opción “Consola Web” y seleccione la opción “Centro de descargas”



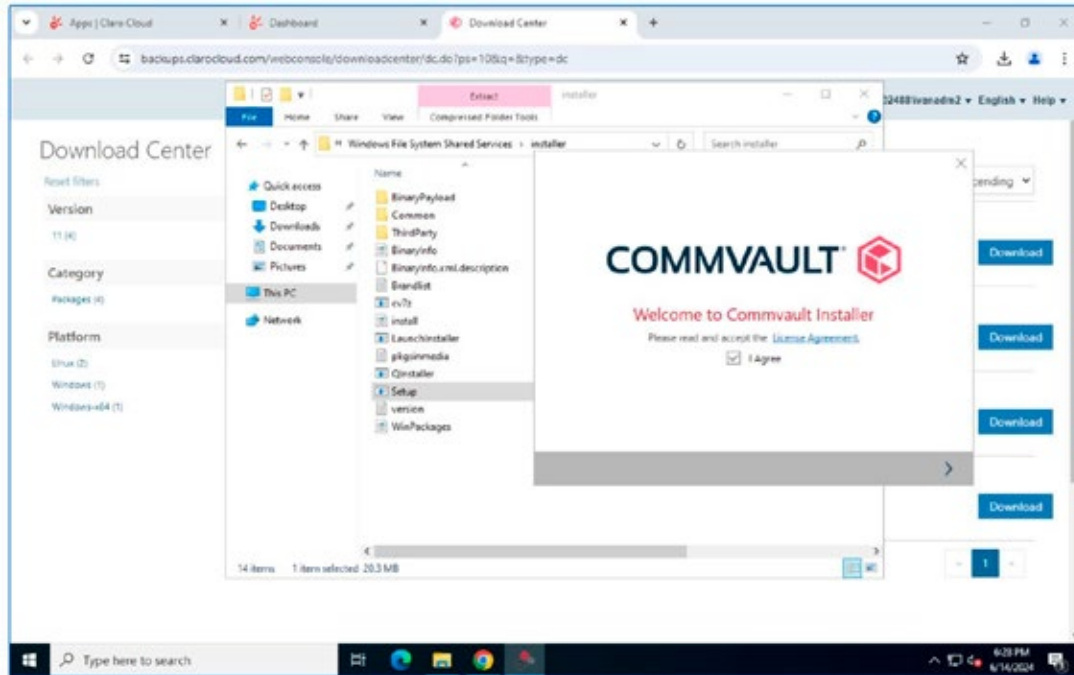
2. Se abrirá el siguiente portal, en el cual deberá descargar el tipo de agente acorde al sistema operativo (linux / Windows) de la máquina virtual a realizar un backup.



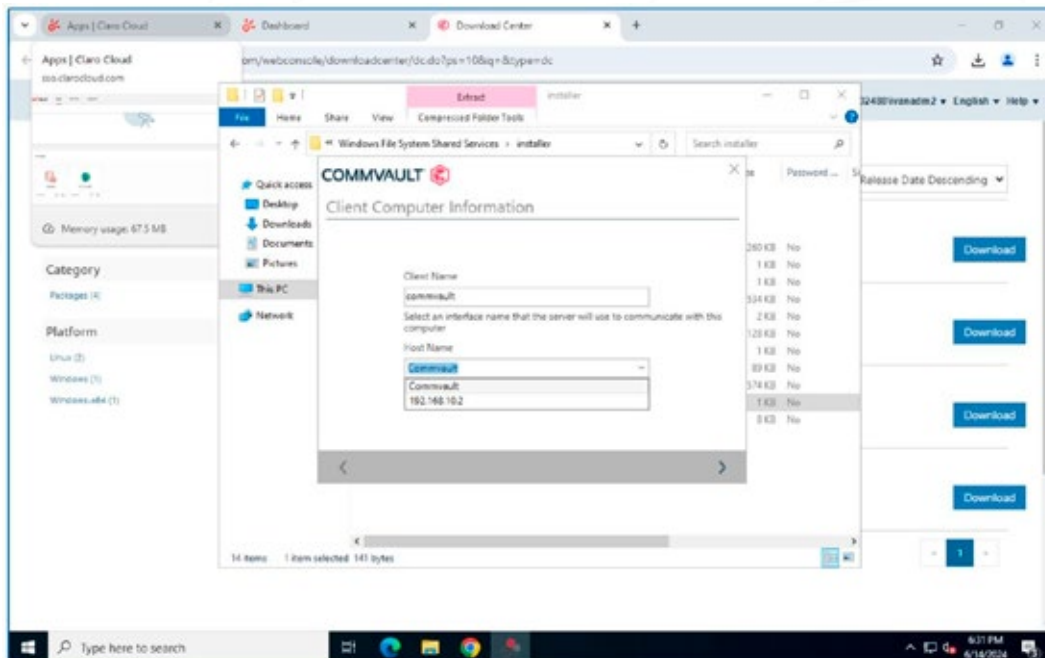
Nota: Usted visualizará dos opciones por cada tipo de agente, las cuales se distinguen por:

- **Internal Services:** Comunicación del agente por un canal privado, el cual debe ser solicitado y contratado por su representante de Claro
- **Shared Services:** Comunicación segura a través de una red privada pre-configurada automáticamente

- Una vez descargado el archivo, descomprima dentro de la carpeta installer abra con permisos de administrador el archivo Setup.exe, se abrirá la siguiente pantalla, acepte los términos de uso de la licencia y de clic en siguiente ">"

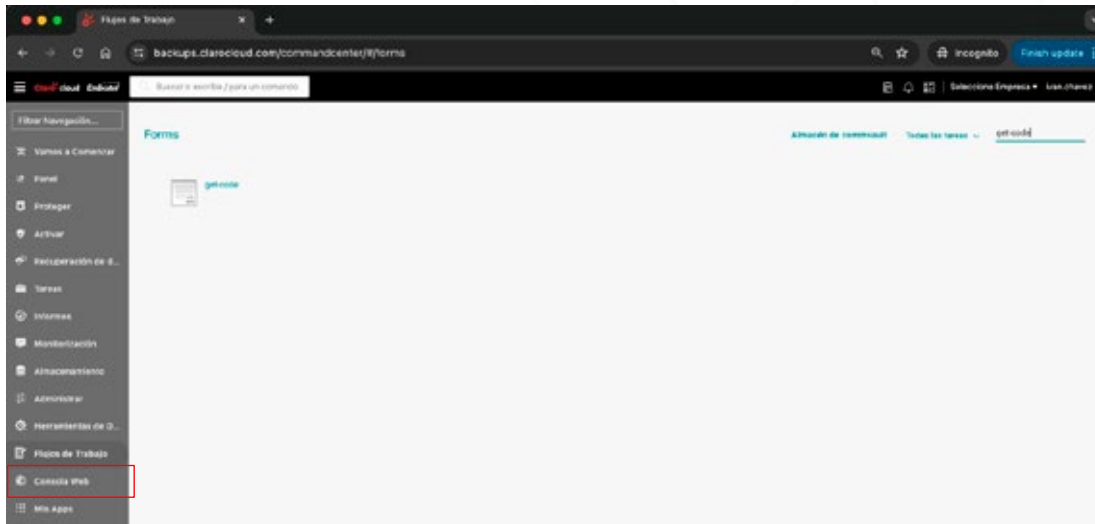


- Iniciará el proceso de descarga del agente (1 min aproximadamente), posterior se solicitará la siguiente información:

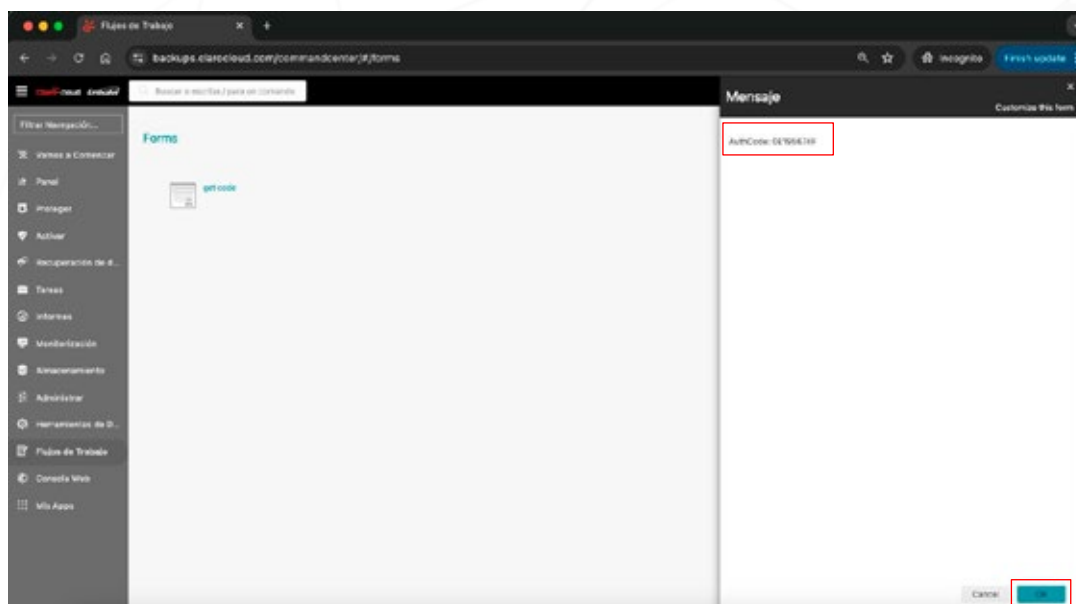


Ítem	Descripción
Client Name	Recomendable dejar el parámetro por default
Host Name	Ingrese la información acorde al tipo de agente descargado • Share Services: Segmento 192.168.x.x • Internal Services: Segmento preasignado ej. 100.68.x.x

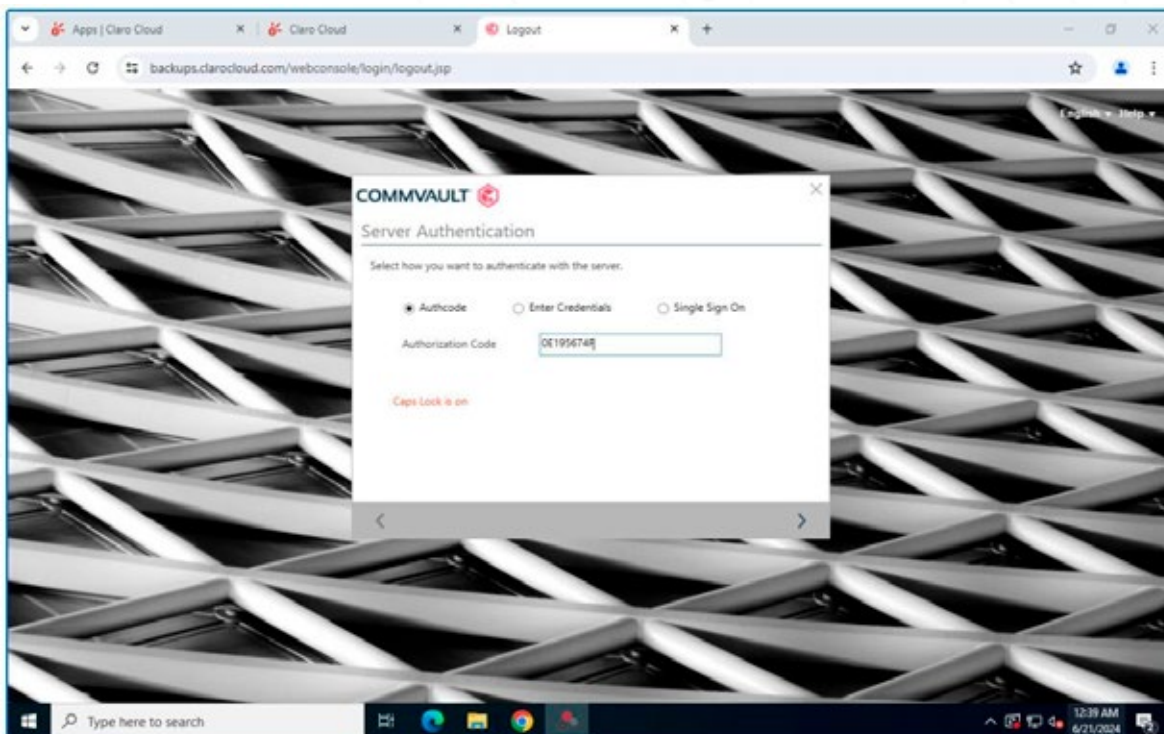
- Se solicitará credenciales de autenticación para sincronizar el agente con la suscripción de Claro Cloud, ingrese a su panel de control avanzado de Backup, seleccione “Flujo de Trabajo”, visualizará la siguiente pantalla



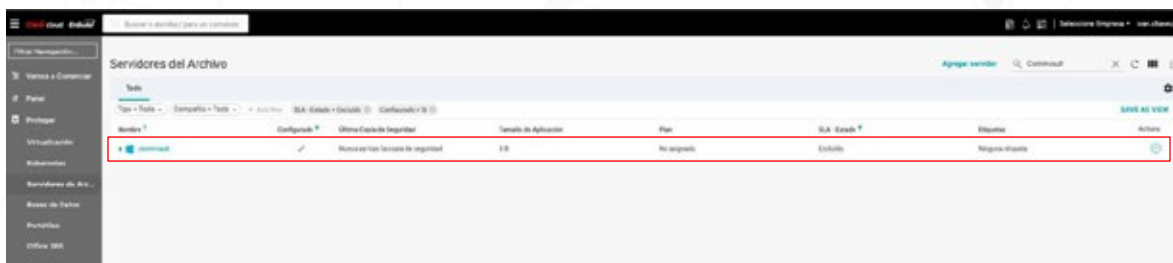
- De clic en “get -code”, aparecerá un menú alterno, de clic en el botón “ok” y en automático se generará un código



7. Regrese a su máquina virtual y seleccione “Authcode”, ingrese el código generado en el paso anterior y de clic en siguiente “>”, el proceso de registro tardará entre 1 a 2 min

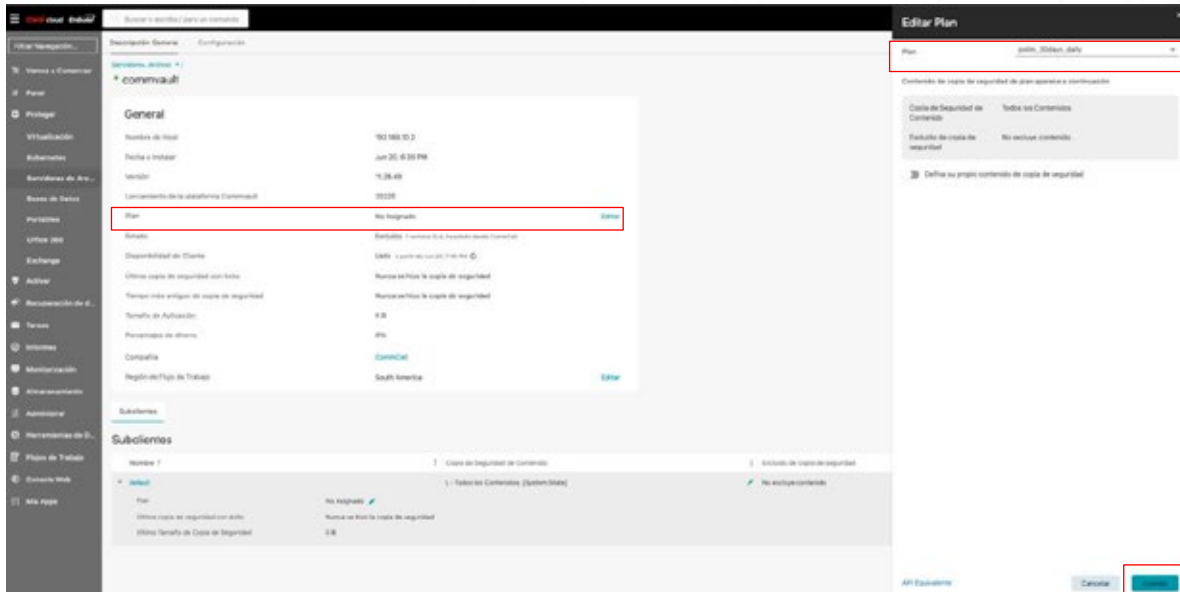


8. Una vez finalizado el proceso de registro, ingrese a su panel de control avanzado de Backups, de clic en “proteger”, seleccione la opción “Servidores de Archivos”. Se visualizará el nombre del agente definido en el paso 4



9. Para crear un backup a través del agente instalado, se tienen las siguientes opciones

- a. **Backups por file System:** De clic en el nombre del agente, seleccione “Editar” en la sección de plan, elija la opción de backups y retención deseada, de clic en “Guardar”



Importante: Los backups se generan todos los días a las 10:00 PM horario local en cada region de computo. Los backups semanales se generan todos los domingos a las 10:00 PM hora local de cada region de computo

- b. **Backup al momento:** De clic en el nombre del agente, en la parte superior de clic en “Copia de seguridad”

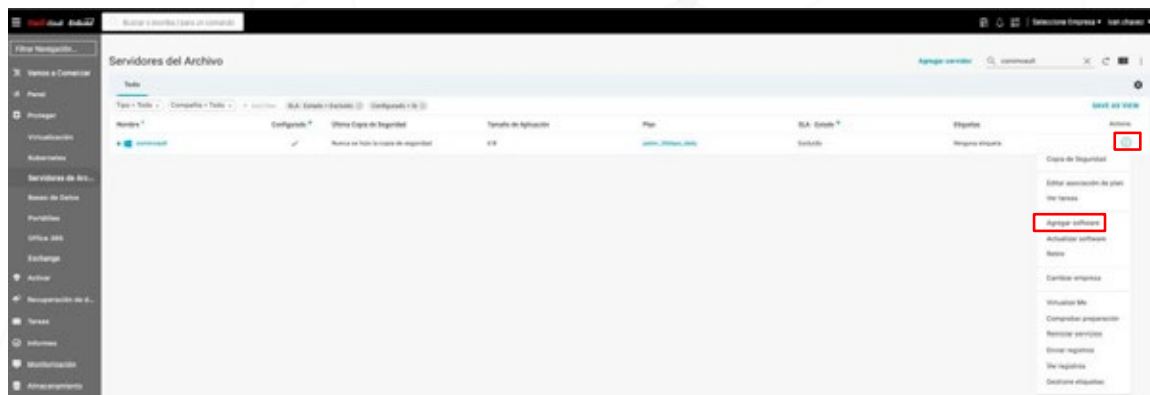


Se abrirá un menú donde usted podrá seleccionar el tipo de backup a realizar y de clic en “OK”

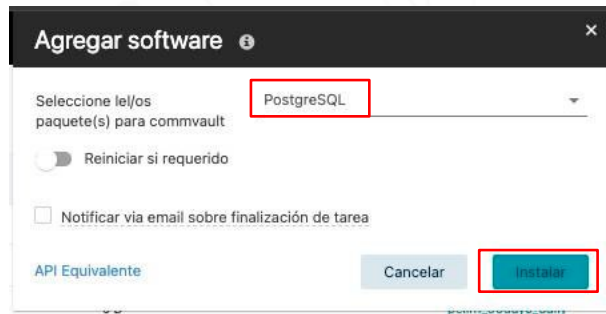


Tipo de Backup	Descripción
Completo	Copia de todos los datos que forman parte una máquina virtual.
Incremental	Copia de la delta datos
Sintético Completo	Backup completo a partir de todas las copias incrementales

- c. Backup de aplicaciones:** ingrese a su panel de control avanzado de Backups, de clic en “proteger”, seleccione la opción “Servidores de Archivos”. se mostrará el nombre del agente definido en el paso 4, de clic en el botón “...”, seleccione la opción “agregar software”



Se abrirá una pantalla adicional, donde se deberá seleccionar el tipo de aplicación a respaldar, y posterior dar clic en “instalar”



Una vez instalado, usted podrá visualizar el agente en la sección de “proteger”, y la categoría acorde a la aplicación, ejemplo: Base de datos, clúster de Kubernetes, etc.

Para realizar sus backups replique el inciso a) o b) de este capítulo.

5. ¿Como realizar una Restauración de una Copia de Seguridad en Claro Cloud Empresarial?

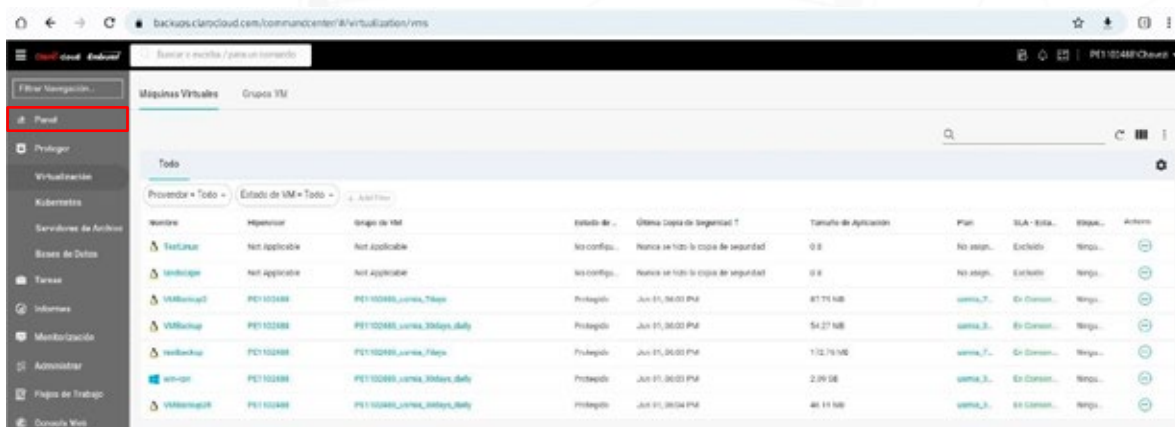
A través de Claro Cloud Empresarial usted podrá restaurar su información protegida a través de nuestra herramienta de Backup. Usted podrá realizar restauraciones dependiendo de la granularidad de recuperación que requiera o incluso crear nuevas máquinas virtuales a partir de sus copias de seguridad.

A. Restauración por Archivos

Si configuró una copia de seguridad directo al file system de la máquina virtual o a través de un agente (software), usted podrá realizar una restauración granular sin necesidad de restablecer por completo la máquina virtual, es decir, recuperar un archivo específico o incluso una partición completa de su almacenamiento.

Proceso

1. Ingrese al [Panel de control avanzado](#), de clic en la opción “Proteger” y seleccione la opción “Virtualización”, se listarán todas las Máquinas Virtuales que se encuentran activas en su o sus suscripciones de Claro Cloud Empresarial.



Nombre	Proveedor	Estado de VM	Estado de ...	Última copia de seguridad	Tamaño de Aplicación	Plan	SLA - RPO...	Estado...	Acción...
TestLinux	Not applicable	Not applicable	No config...	Nunca se hizo la copia de seguridad	0 B	No asig...	Excludo...	Wings...	
TestWindows	Not applicable	Not applicable	No config...	Nunca se hizo la copia de seguridad	0 B	No asig...	Excludo...	Wings...	
VMBackup1	PE1102488	PE1102488_linux_7days	Protegido	Jun 01, 04:00 PM	81.71 MB	sema_7...	Ex Conso...	Wings...	
VMBackup2	PE1102488	PE1102488_linux_30days_daily	Protegido	Jun 01, 06:00 PM	54.27 MB	sema_3...	Ex Conso...	Wings...	
TestBackup	PE1102488	PE1102488_linux_7days	Protegido	Jun 01, 06:00 PM	132.76 MB	sema_7...	Ex Conso...	Wings...	
win-qr	PE1102488	PE1102488_linux_30days_daily	Protegido	Jun 01, 06:00 PM	2.09 GB	sema_3...	Ex Conso...	Wings...	
VMBackup3	PE1102488	PE1102488_linux_7days_daily	Protegido	Jun 01, 06:04 PM	46.11 MB	sema_7...	Ex Conso...	Wings...	

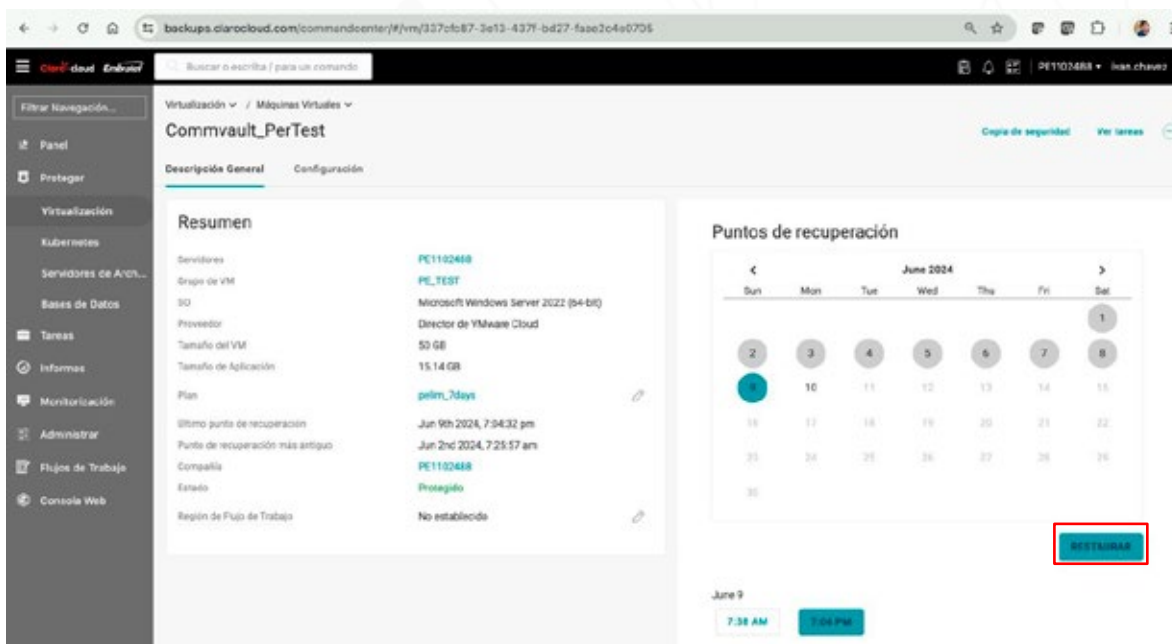
- De clic al nombre de la Máquina Virtual al cual requiere realizarle una restauración, se abrirá la siguiente pantalla, donde usted podrá visualizar un calendario con todas las copias de seguridad realizadas por día.

The screenshot shows the Commvault PerTest interface. On the left is a navigation sidebar with options like 'Panel', 'Proteger', 'Virtualización', 'Kubernetes', 'Servidores de Arch...', 'Bases de Datos', 'Tareas', 'Informes', 'Monitorización', 'Administrar', 'Flujos de Trabajo', and 'Console Web'. The main area is titled 'Commvault_PerTest' and has two tabs: 'Descripción General' (selected) and 'Configuración'. Under 'Descripción General', there is a 'Resumen' section with details about the VM: PE1102468, PE_TEST, Microsoft Windows Server 2022 (64-bit), Director de VMware Cloud, 50 GB, 15.14 GB, pelm_7days, and recovery points from Jun 9th 2024, 7:04:32 pm to Jun 2nd 2024, 7:25:57 am. To the right is a 'Puntos de recuperación' calendar for June 2024. The calendar shows days from Sunday to Saturday. The 9th of June is highlighted with a blue circle, and the 10th is highlighted with a red circle. Below the calendar, there is a 'RESTAURAR' button and a section for 'June 9' showing two time slots: '7:04 AM' and '7:04 PM'.

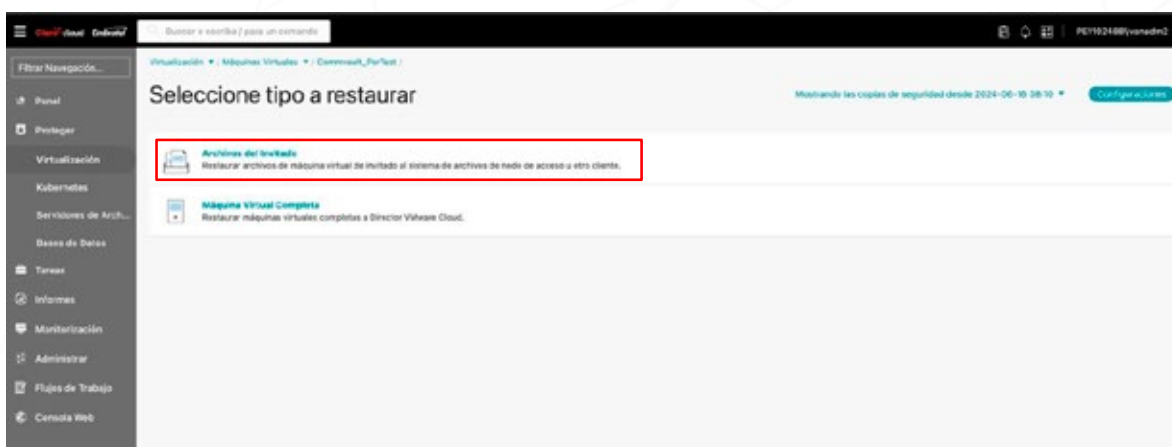
- Seleccione la fecha de la copia de seguridad que desea realizar la restauración, esto desplegara una sección por debajo donde se mostrarán las copias de seguridad realizadas por día identificadas por hora.

This screenshot is identical to the one above, but with an additional red box highlighting the 'June 9' section at the bottom. This section shows two time slots: '7:04 AM' and '7:04 PM'. The '7:04 PM' slot is highlighted with a blue circle, indicating it is the selected recovery point for restoration.

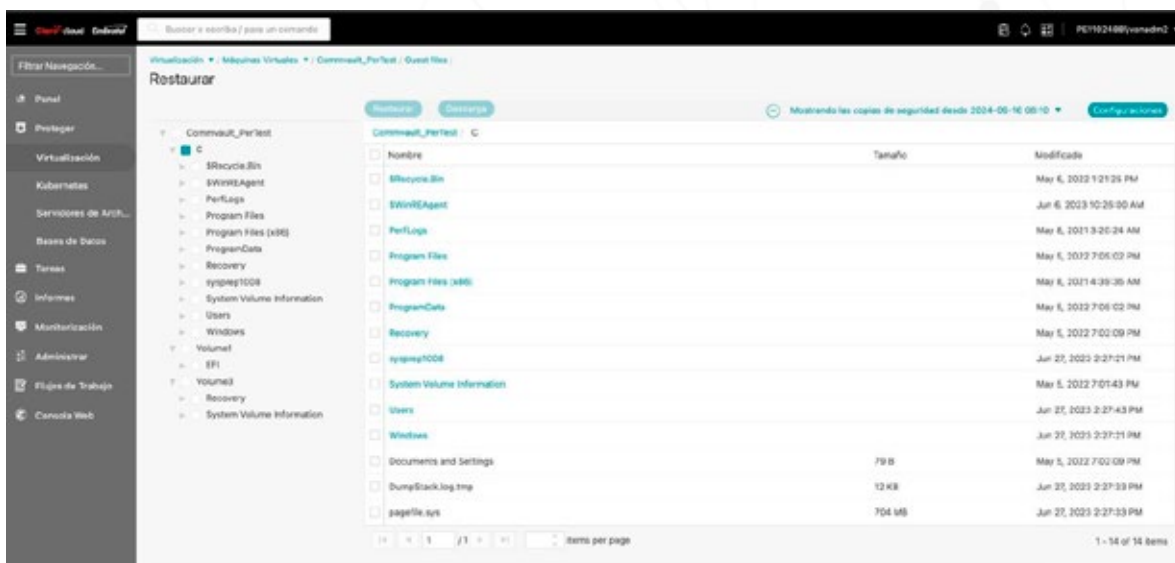
4. Seleccione la copia de seguridad la copia de seguridad y se visualizará el botón “Restaurar”, de clic



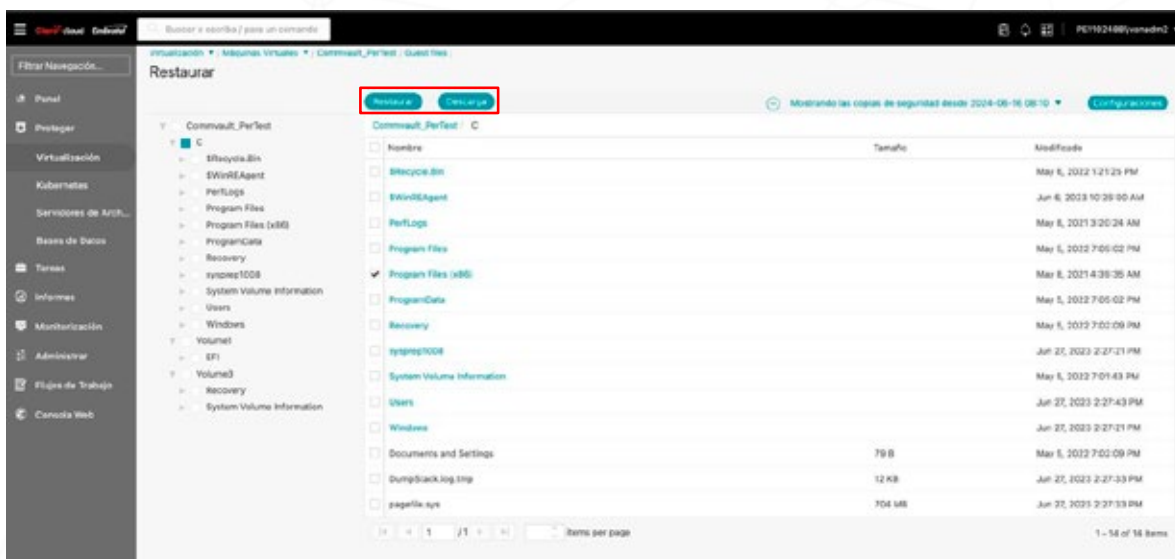
5. Se abrirá la siguiente pantalla, donde usted podrá visualizar los tipos de restauración disponible, seleccione “Archivos del Invitado”



6. Se desplegará una pantalla donde podrá visualizar todas las carpetas y/o particiones que contiene su copia de seguridad

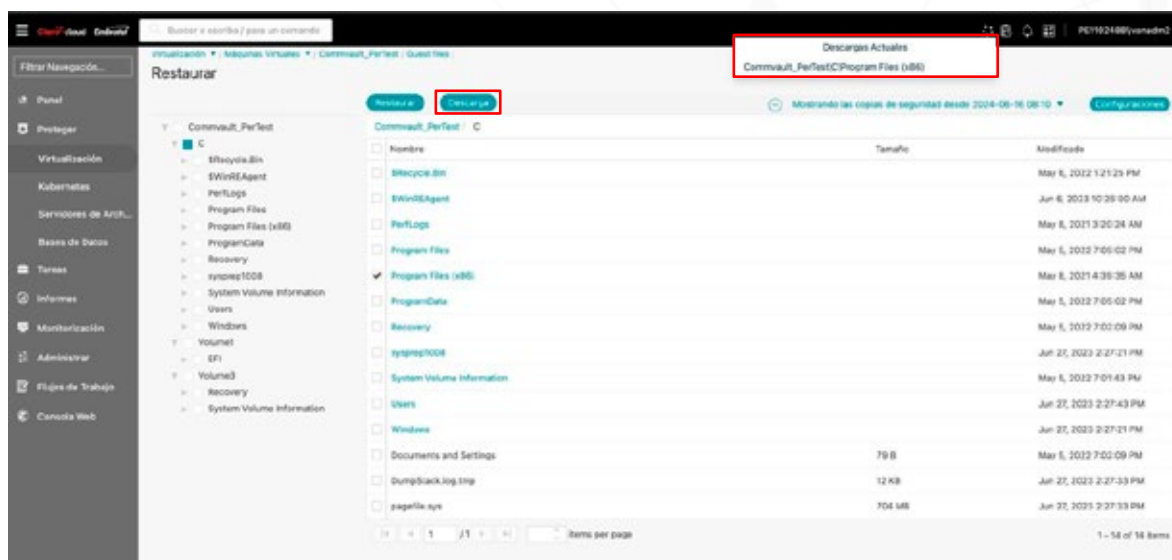


7. Identifique la partición, carpeta o archivo que desea restaurar, se habilitarán los botones “Restaurar” y “Descargar”



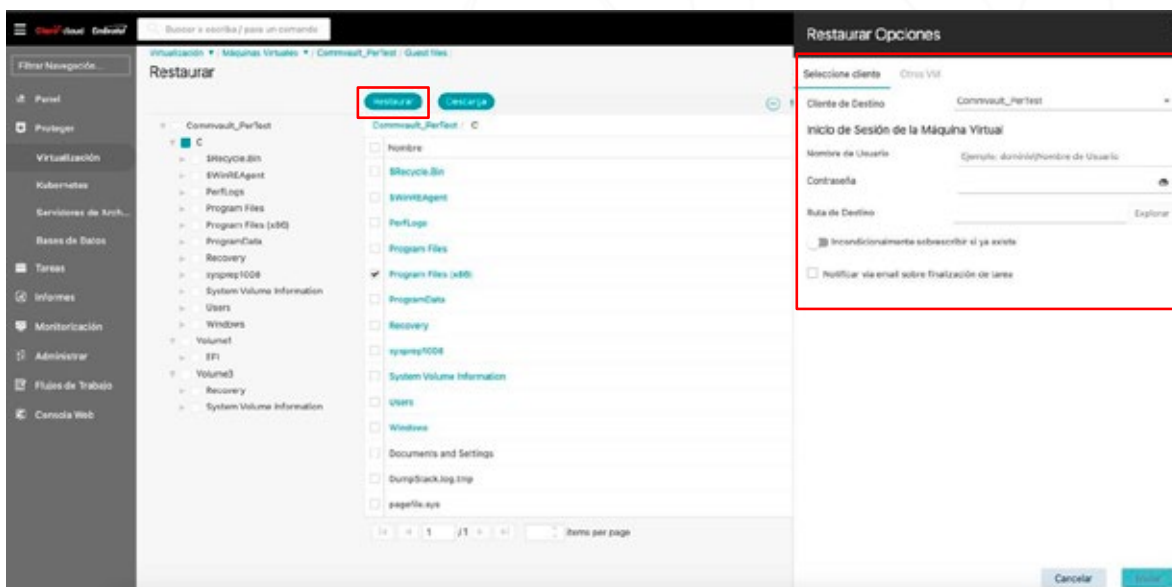
- Si usted da clic en “Descargar” en automático se empezará a realizar la descarga de los archivos a su dispositivo.

Importante: Este proceso puede tardar varios minutos dependiendo del tamaño de la carpeta a descargar y la region de computo donde proviene la copia de seguridad

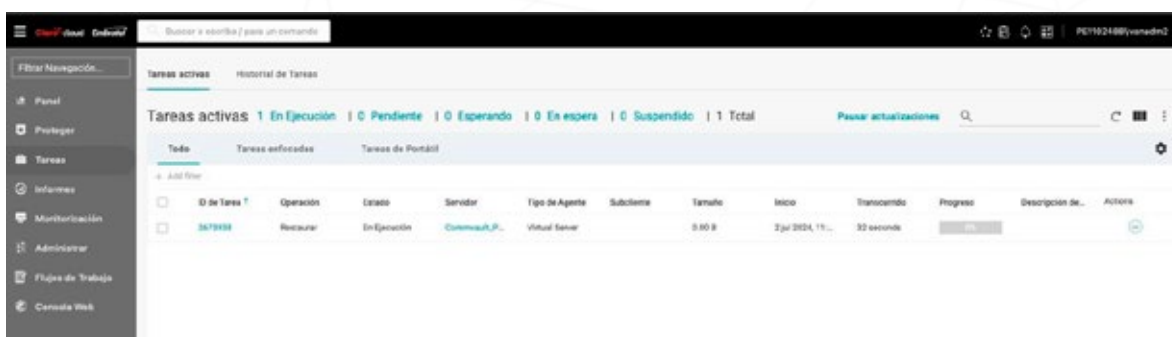


- Si usted da clic en “Restaurar” se desplegará un menú adicional donde es necesario especificar lo siguiente, al finalizar de clic en “Enviar”

Ítem	Descripción
Cliente de destino	Nombre de la maquina a la cual se le aplicará la restauración
Nombre de Usuario	Usuario con el que se accede al Sistema Operativo, este usuario debe tener permisos de administrador
Contraseña	Contraseña del usuario
Ruta de destino	Seleccione la carpeta o ruta donde se depositarán los archivos a restaurar. Se solicita especificar si desea sobrescribir lo existente en la carpeta



10. Se enviará una tarea de restauración, la cual puede tomar algunos minutos dependiendo de la cantidad y tamaño de archivos

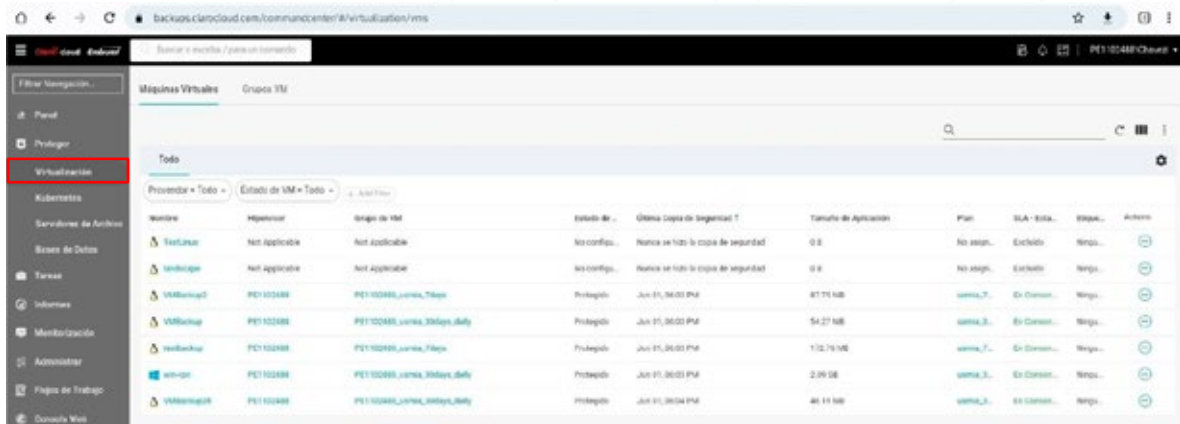


B. Restauración por Máquina Virtual

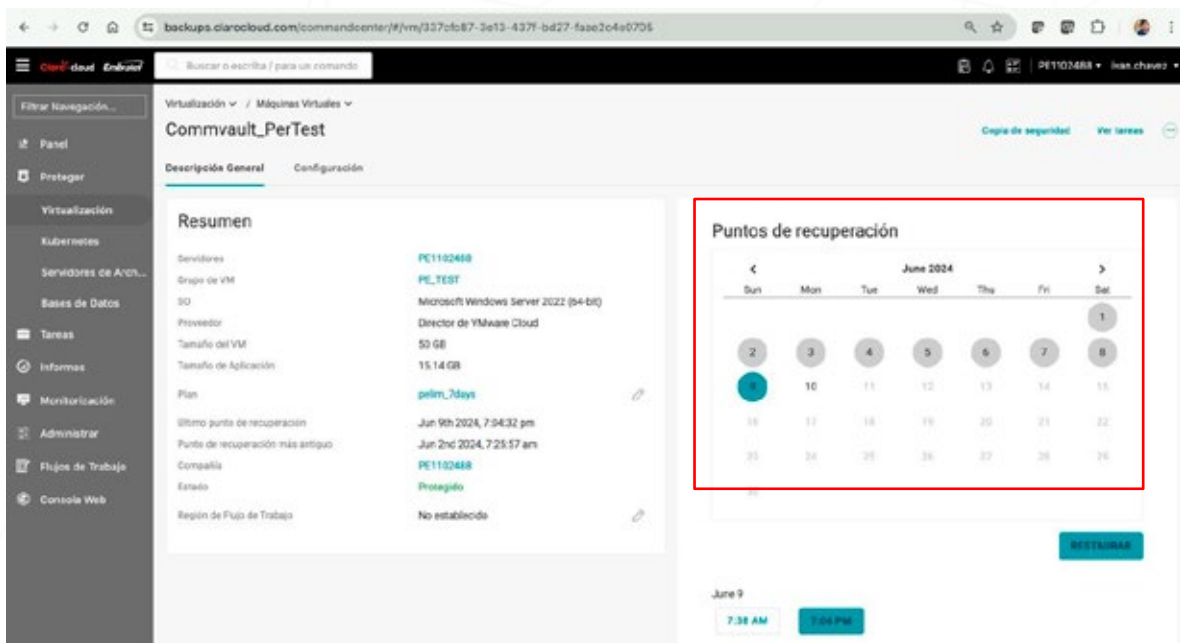
Si configuró una copia de seguridad directo al file system de la máquina virtual o a través de un agente (software), usted podrá realizar una restauración total de su máquina virtual o crear una nueva a partir de su copia de seguridad.

Proceso

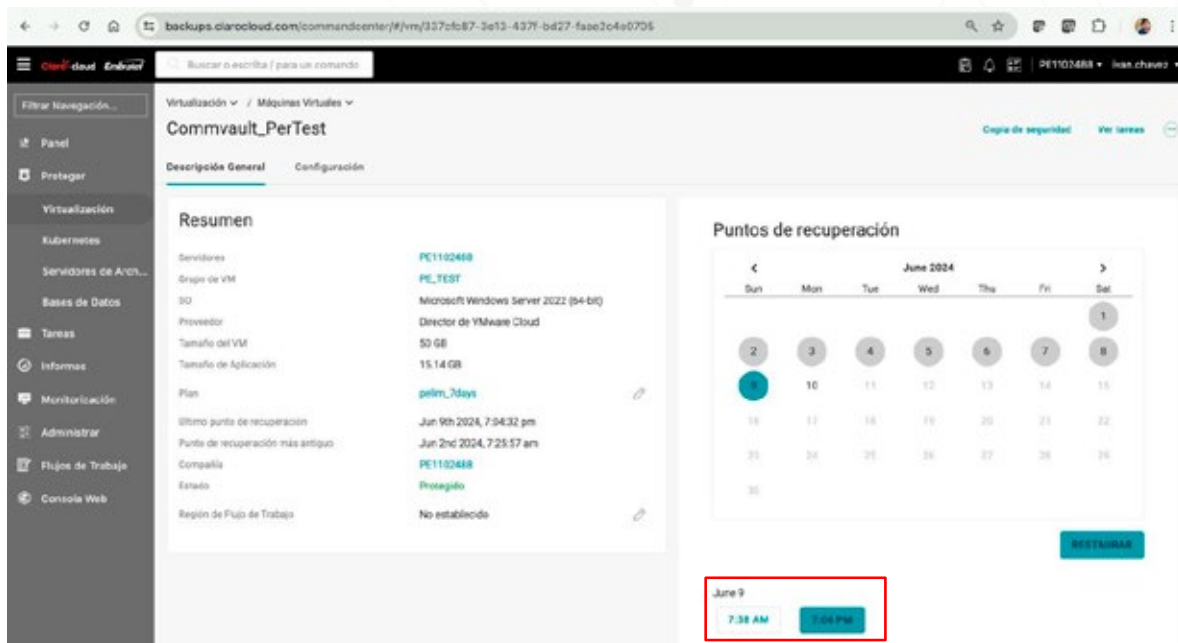
1. Ingrese al [Panel de control avanzado](#), de clic en la opción “Proteger” y seleccione la opción “Virtualización”, se listarán todas las Máquinas Virtuales que se encuentran activas en su o sus suscripciones de Claro Cloud Empresarial.



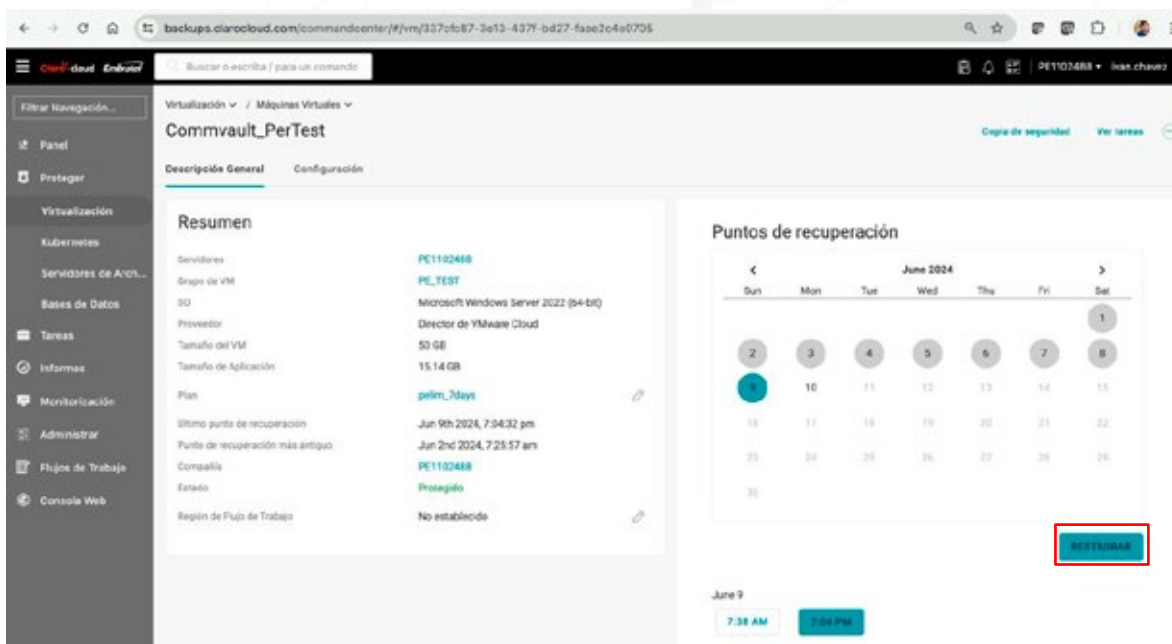
2. De clic al nombre de la Máquina Virtual al cual requiere realizarle una restauración, se abrirá la siguiente pantalla, donde usted podrá visualizar un calendario con todas las copias de seguridad realizadas por día.



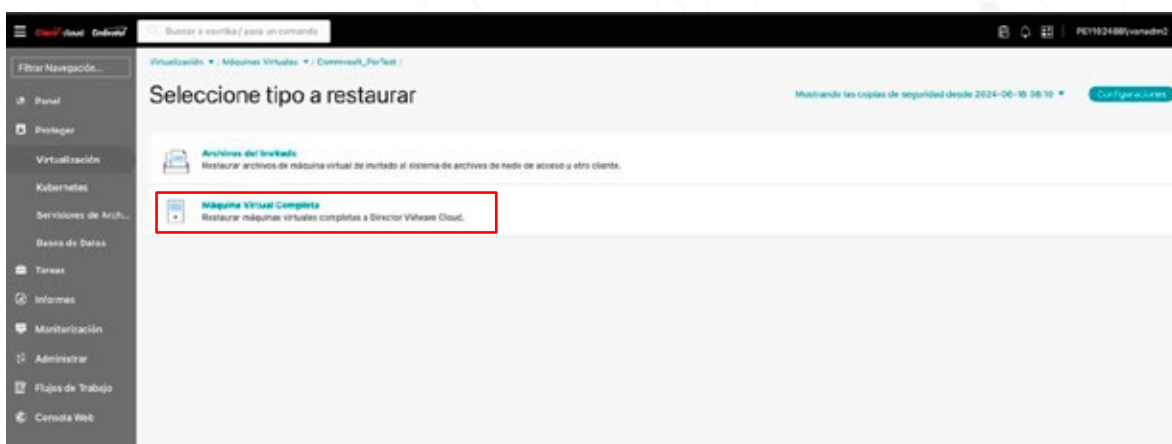
3. Seleccione la fecha de la copia de seguridad que desea realizar la restauración, esto desplegara una sección por debajo donde se mostrarán las copias de seguridad realizadas por día identificadas por hora.



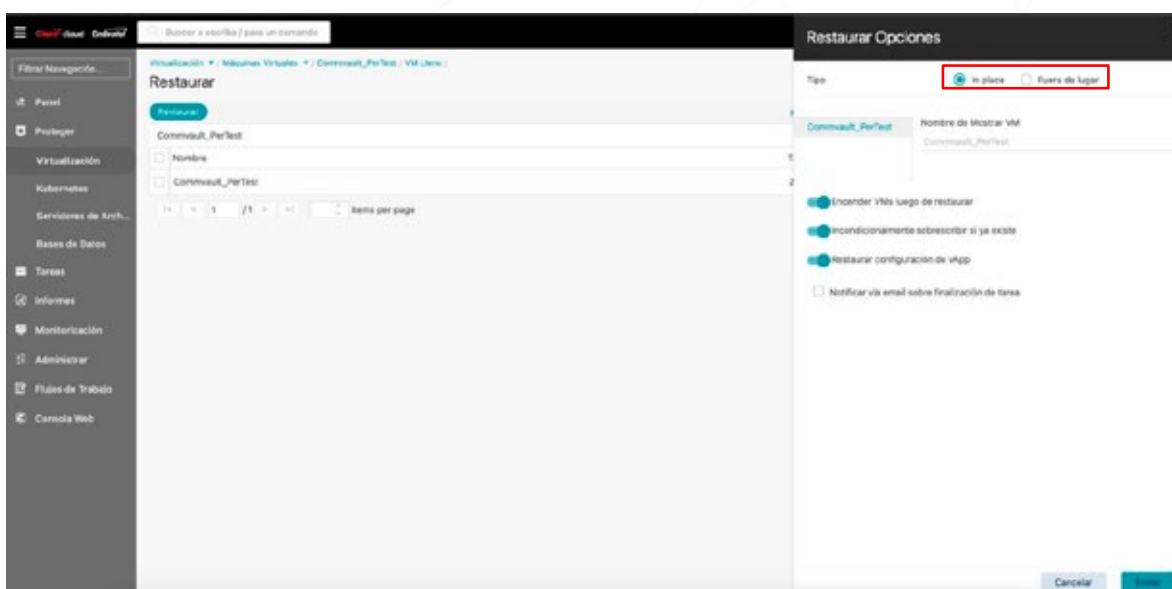
4. Seleccione la copia de seguridad la copia de seguridad y se visualizará el botón “Restaurar”, de clic



- Se abrirá la siguiente pantalla, donde usted podrá visualizar los tipos de restauración disponible, seleccione “Máquina Virtual Completa”



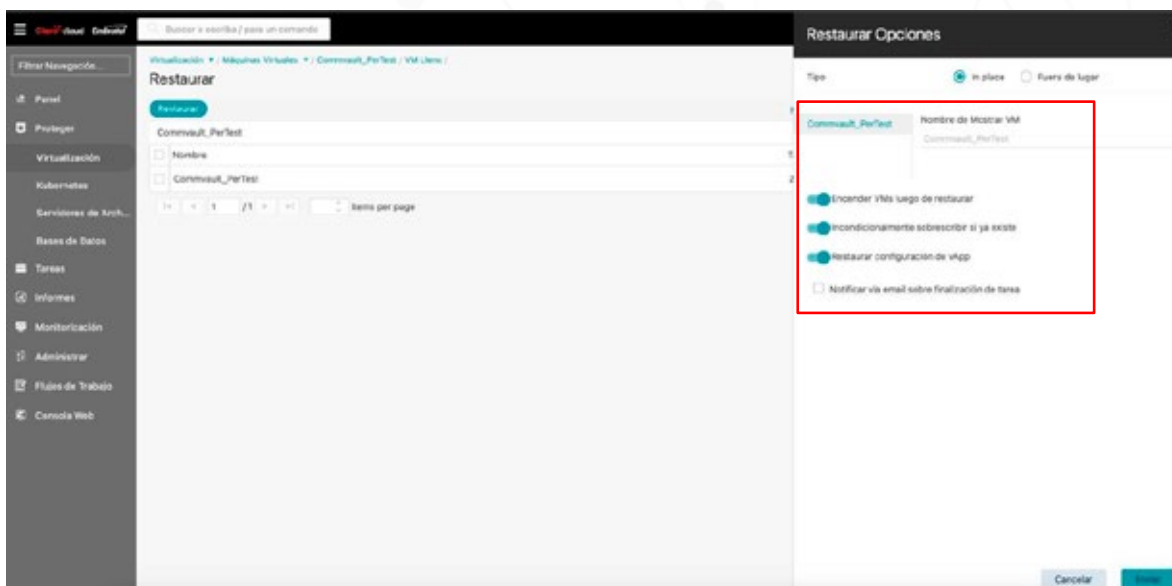
- Se abrirá un submenú, el cual podrá seleccionar el tipo de restauración:



Ítem	Descripción
In Place	Se sobrescribirá toda la información de la máquina virtual origen
Fuera de lugar	Se creará una maquina nueva a partir de la copia de seguridad

7. Para cada uno se debe determinar la siguiente información:

a. In place



Ítem	Descripción
Nombre de Mostrar VM	Nombre de la máquina de origen, este campo se llena en automático
Encender VMs luego de restaurar	Se recomienda dejar habilitado.
Incondicionalmente sobrescribir si ya existe	Se recomienda dejar habilitado, para evitar duplicar la información en la VM
Restaurar configuración de vApp	Se recomienda dejar habilitado, para evitar problemas de compatibilidad con la configuración existente

b. Fuera de lugar

Restaurar Opciones

Tipo: ☐ In place ☒ Fuera de lugar

Destino: PEY000000

Nombre de Mostrar VM: Commvault_PerTest2

Organización: PEY000000

Org vDC: PELIM001-PEY000000A140247

Nombre de vApp: Commvault_PerTest-6/2a7fe-ed2b-45f7-bea5-59e40996

Política de almacenamiento de VMfiles: [Seleccionar]

Selección política de almacenamiento: [Seleccionar]

Propietario: edgarbarbosa50

Configuraciones de la Red: [Agregar]

☒ Encender VMs luego de restaurar

☒ Incondicionalmente sobrescribir si ya existe

☒ Restaurar configuración de vApp

☐ Notificar vía email sobre finalización de tarea

Cancelar [Agregar]

Ítem	Descripción
Destino	Nombre de la organización, este campo se llena en automático
Nombre de Mostrar VM	Nombre de la nueva máquina. Importante, no se puede repetir en nombre de la máquina de origen
Organización	Nombre de la organización, este campo se llena en automático
Org vDC	Nombre del Data Center, en caso de querer restaurar en un Data Center diferente, este debe pertenecer a la misma región de cómputo
Nombre de vApp	Nombre de la vApp donde se va a alojar la VM
Política de almacenamiento	Mantener "SSDPremium"
Propietario	Seleccionar el usuario que gestionará la nueva instancia
Encender VMs luego de restaurar	Se recomienda dejar habilitado.
Incondicionalmente sobrescribir si ya existe	Se recomienda dejar habilitado, para evitar duplicar la información en la VM
Restaurar configuración de vApp	Se recomienda dejar habilitado, para evitar problemas de compatibilidad con la configuración existente

b. Fuera de lugar

Ítem	Descripción
Destino	Nombre de la organización, este campo se llena en automático
Nombre de Mostrar VM	Nombre de la nueva máquina. Importante, no se puede repetir en nombre de la máquina de origen
Organización	Nombre de la organización, este campo se llena en automático
Org vDC	Nombre del Data Center, en caso de querer restaurar en un Data Center diferente, este debe pertenecer a la misma región de cómputo
Nombre de vApp	Nombre de la vApp donde se va a alojar la VM
Política de almacenamiento	Mantener "SSDPremium"
Propietario	Seleccionar el usuario que gestionará la nueva instancia
Encender VMs luego de restaurar	Se recomienda dejar habilitado.
Incondicionalmente sobrescribir si ya existe	Se recomienda dejar habilitado, para evitar duplicar la información en la VM
Restaurar configuración de vApp	Se recomienda dejar habilitado, para evitar problemas de compatibilidad con la configuración existente