

Conozca el nuevo proceso para acceder a Claro cloud empresarial

Con el fin de mantener un acceso seguro a su panel de control, le informamos que a partir del **día 22 de diciembre de 2022**, Claro Cloud Empresarial actualiza su mecanismo de doble factor de autenticación.

El nuevo acceso a Claro Cloud Empresarial es:

- 

A partir del día 19 de diciembre, ingrese a <https://sso.clarocloud.com>
- Ingrese su usuario y contraseña, de clic en “Sing In”. En caso de no recordar su contraseña, de clic en el boton “Forgot Password”. Le solicitarán su usuario y el correo con el que se dio de alta el usuario, al dar clic en el boton “Send Password Reset Link” recibirá via correo una URL donde podrá restablecer su contraseña.

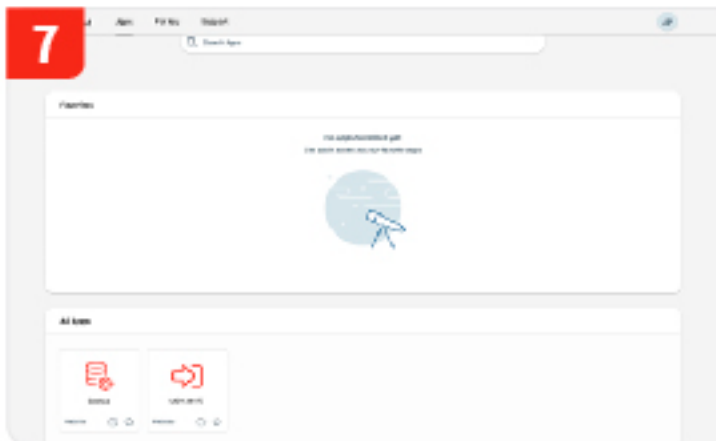

- 

Aparecerá un código QR el cual podrá escanear con la aplicación de autenticacion de su preferencia.
Aplicaciones recomendadas:

 - Microsoft authenticator
 - Google authenticator
- Una vez escaneado el código QR, en la aplicación de autenticación pararecerá un token como se muestra en la siguiente pantalla.


- 

Dicho Token es necesario ingresarlo en la pantalla mostrada en el punto 3, dar clic en “Enter”.
- Iniara el proceso de validacion de accesos, el cual dura alrededor de 5 seg.


- 

Al finalizar la validación, se desplegará su pagina de inicio para que pueda administrar su servicio de Claro Cloud Empresarial. De clic en el boton  para ingresar a su panel de control.
- En caso de alguna duda o inquietud, favor de comunicarse con el equipo de soporte a través de soportecloudn1@claro.com.co



Con un aliado tecnológico,
su empresa **PUEDE TODO.**

Claro
cloud